



HERO 7

SILVER

Únete al movimiento GoPro



facebook.com/GoPro



youtube.com/GoPro



twitter.com/GoPro

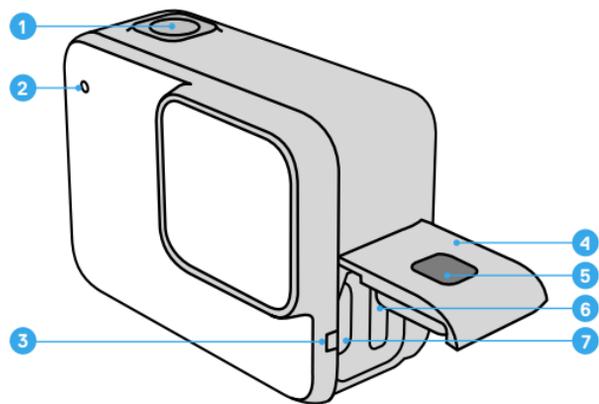


instagram.com/GoPro

Contenido

Conoce tu HERO7 Silver	4
Configurar la cámara	6
Conoce tu GoPro	10
Grabación de video	15
Tomar fotos	23
Capturar una secuencia	29
Control de exposición	31
Controlar tu GoPro con la voz	35
Reproducir contenido	39
Conectar la cámara a la aplicación GoPro	43
Transferir contenido	44
Personalizar tu GoPro	49
Mensajes importantes	55
Resetear la cámara	56
Montaje de GoPro	58
Extraer la puerta	64
Mantenimiento	66
Información de la batería	67
Resolución de problemas	70
Servicio de Atención al Cliente	72
Marcas comerciales	72
Información normativa	72

Conoce tu HERO7 Silver



1. Botón Obturador

2. Luz de estado

3. Micrófono

4. Puerta

5. Botón para soltar el seguro

6. Ranura para la tarjeta microSD

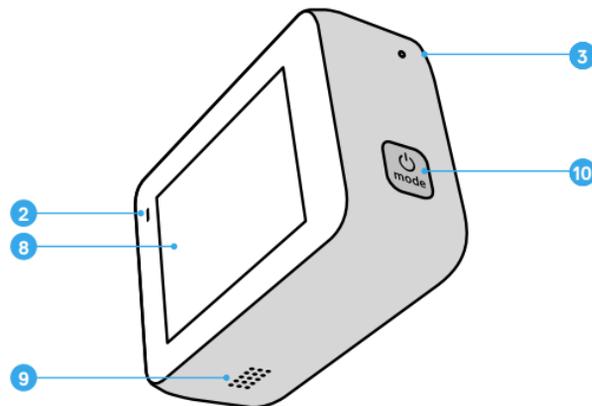
7. Puerto USB-C

8. Pantalla táctil

9. Altavoz

10. Botón Modo

Conoce tu HERO7 Silver



Obtén información sobre cómo usar los accesorios incluidos con tu GoPro. Consulta *Montaje de GoPro* (página 58).

Configurar la cámara

TARJETAS MICROSD

Para guardar tus fotos y videos, necesitas una tarjeta microSD (se vende por separado). Utiliza tarjetas de memoria de marca que cumplan con estos requisitos:

- microSD, microSDHC o microSDXC
- Clasificación Clase 10 o UHS-I
- Capacidad de hasta 128 GB

Para ver una lista de las tarjetas microSD recomendadas, visita gopro.com/microsdcards.

Importante: Antes de manipular la tarjeta SD, asegúrate de que tus manos estén limpias y secas. Revisa las instrucciones del fabricante de la tarjeta para obtener información sobre los rangos aceptables de temperatura y otros datos importantes.

CONSEJO PROFESIONAL: Formatea tu tarjeta SD periódicamente para mantenerla en buen estado. Esto borrará todo tu contenido, por lo que debes asegurarte de guardarlo antes.

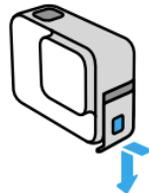
1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Resetear > Formatear tarjeta SD.

Para obtener información sobre cómo guardar videos y fotos, consulta [Transferir contenido](#) (página 44).

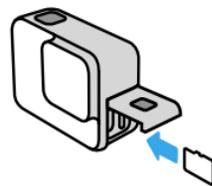
Configurar la cámara

INSTALAR LA TARJETA MICROSD

1. Mantén pulsado el botón para soltar el seguro en la puerta lateral y desliza la puerta para abrirla.



2. Con la cámara apagada, inserta la tarjeta SD en la ranura para la tarjeta. La etiqueta debe estar orientada hacia el puerto USB.



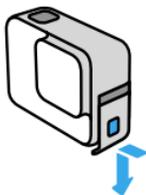
Para expulsar la tarjeta, presiónala contra la ranura con el dedo.

Configurar la cámara

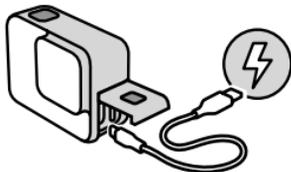
CARGAR LA BATERÍA

La HERO7 cuenta con una batería integrada. Asegúrate de que esté completamente cargada antes de emprender tu próxima aventura.

1. Mantén pulsado el botón para soltar el seguro en la puerta lateral y desliza la puerta para abrirla.



2. Conecta tu cámara a la computadora o a otro cargador USB con el cable USB-C incluido.



El tiempo necesario para que se cargue la batería por completo es de unas dos horas. Cuando se termine de cargar, se apagarán las luces de estado de la cámara. Consulta *Información de la batería* (página 67).

CONSEJO PROFESIONAL: Para cargarla lo más rápido posible, utiliza el GoPro Supercharger (se vende por separado).

Configurar la cámara

ACTUALIZAR EL SOFTWARE DE TU CÁMARA

Para obtener las últimas funciones y un mejor rendimiento de tu GoPro, asegúrate de que cuente con el software más reciente.

Actualizar con la aplicación GoPro

1. Descarga la aplicación desde App Store de Apple o Google Play.
2. Sigue las instrucciones que se muestran en la pantalla de la aplicación para conectar tu cámara al dispositivo móvil. Si hay un nuevo software disponible para la cámara, en la aplicación se te indicará cómo instalarlo.

Actualizar con la aplicación de escritorio Quik

1. Descarga la aplicación en gopro.com/apps.
2. Conecta tu cámara a la computadora con el cable USB-C incluido. Si hay un nuevo software disponible para la cámara, en la aplicación se te indicará cómo instalarlo.

Actualizar manualmente

1. Visita gopro.com/update.
2. Selecciona *HERO7 Silver* en la lista de cámaras.
3. Selecciona *Actualiza tu cámara manualmente* y sigue las instrucciones.

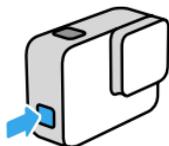
CONSEJO PROFESIONAL: ¿Quieres saber qué versión de software usas? Te mostramos cómo hacerlo.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Acerca de > Info cámara.

Conoce tu GoPro

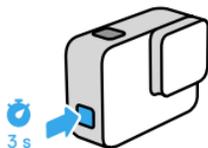
ENCENDER

Para encender tu HERO7 Silver, presiona el botón Modo.



APAGAR

Para apagarla, mantén presionado el botón Modo.



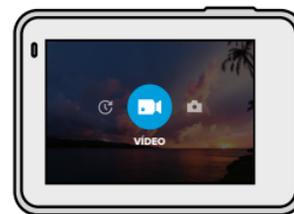
ADVERTENCIA: Ten cuidado cuando uses tu GoPro y los soportes y accesorios relacionados. Siempre presta atención a los alrededores para evitar lastimarte y lastimar a los demás.

Asegúrate de cumplir con todas las leyes locales, incluidas las leyes de privacidad, las cuales pueden restringir las grabaciones en ciertas áreas.

Conoce tu GoPro

MODOS DE CAPTURA

Tu GoPro posee tres modos de captura principales: Video, Foto y Video secuencial.



Para cambiar los modos, desliza el dedo hacia a la izquierda o hacia la derecha hasta encontrar el que desees.

CONSEJO PROFESIONAL: A pesar de que tu GoPro es sumergible, la pantalla táctil no funcionará debajo del agua. Para cambiar el modo, puedes presionar el botón Modo  con la cámara encendida.

Conoce tu GoPro

ORIENTACIÓN DE LA CÁMARA

Puedes cambiar fácilmente la opción de tu GoPro que te permite realizar tomas horizontales o tipo retrato. También te permite capturar videos y fotos en la posición correcta, incluso si la cámara está montada al revés. El menú de la pantalla táctil se ajustará automáticamente y tu contenido se reproducirá correctamente.

Para fijar la orientación, presiona el botón Obturador . Si tu cámara se inclina mientras grabas, por ejemplo, si estás en una montaña rusa, el contenido también se inclinará. Capturarás todas las curvas y giros.

Bloqueo horizontal

Con esta función, podrás bloquear tu cámara en la orientación horizontal. El menú que aparece en la pantalla de tu cámara no cambiará si la rotas a la orientación tipo retrato.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Pantalla táctil > Bloqueo horizontal.

Importante: Las fotos y los videos que se tomen en orientación tipo retrato mientras esté activada la función de bloqueo horizontal se reproducirán de lado.

CONSEJO PROFESIONAL: Usa la función de bloqueo horizontal para evitar que se inicie un video en orientación tipo retrato. Esta opción es ideal cuando usas soportes para el cuerpo y montajes en mano.

Conoce tu GoPro

PANTALLA DE CAPTURA

En esta pantalla tendrás acceso total a la configuración de captura de tu cámara y obtendrás información acerca de tu GoPro. Los ajustes que aparecen cambian según el modo.



1. Modo de la cámara
2. Tiempo de grabación y fotos restantes
3. Estado de la batería
4. Opciones de captura

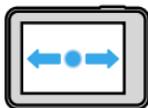
Conoce tu GoPro

USAR LA PANTALLA TÁCTIL



Tocar

Sirve para seleccionar un elemento y para activar o desactivar una configuración.



Deslizar hacia la izquierda o la derecha

Sirve para cambiar el modo entre Video, Foto y Secuencia.



Desliza hacia abajo desde el extremo de la pantalla

Sirve para abrir el Panel cuando tu cámara se encuentra en orientación horizontal.



Desliza hacia arriba desde el extremo de la pantalla

Sirve para ver tus videos y fotos en la galería de contenido.



Mantener presionado

Sirve para encender y ajustar la función Control de exposición.

Grabación de video

La HERO7 Silver captura video en HD en dos resoluciones estándares: 1440p y 1080p.

- 1440p: Utiliza la altura máxima del marco para captar lo más posible en la toma. Ideal para selfis y contenido POV. Aparecerán barras de color negro en ambos lados de la pantalla durante la reproducción de contenido en el televisor.
- 1080p: Recorta una pequeña sección arriba y abajo del marco para poder reproducir el contenido en pantalla completa en el televisor.

CAMBIAR LA RESOLUCIÓN DE VIDEO PREDETERMINADA

Tu GoPro graba con una resolución de 1440p de forma predeterminada, pero puedes cambiar fácilmente la resolución a 1080p.

1. Desliza el dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Valores predeterminados > Resolución de video.

GRABACIÓN DE VIDEO

1. Desliza el dedo hacia la izquierda o la derecha hasta ver el ícono



2. Presiona el botón Obturador
3. Presiona el botón Obturador

Grabación de video

Importante: Para ahorrar batería, la pantalla entrará en reposo tras un minuto de grabación. Toca la pantalla para volver a encenderla. Se activará por diez segundos antes de volver a entrar en reposo.

CONSEJO PROFESIONAL: También puedes grabar videos con los comandos de voz. Consulta [Controlar tu GoPro con la voz](#) (página 35).

GRABAR EN 4K

4K es una resolución de video ultra alta que brinda resultados profesionales.

1. En la pantalla Video, toca .



2. Presiona el botón Obturador  para comenzar a grabar.
3. Presiona el botón Obturador  de nuevo para detener la grabación.

Importante: Cuando grabes en 4K, mantente atento a la duración de tu batería. Esta resolución requiere de más energía y tu batería se descargará más rápido.

Grabación de video

CONSEJO PROFESIONAL: Los archivos de video en 4K ocuparán mucho espacio de tu tarjeta SD. Por lo tanto, considera obtener una tarjeta de mayor capacidad si deseas capturar videos en esta resolución. Además, antes de grabar, asegúrate de que tu teléfono o computadora sean compatibles con la reproducción en 4K.

GRABAR VIDEOS CORTOS

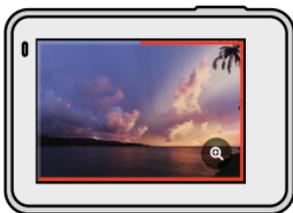
La HERO7 Silver puede capturar videos cortos que son fáciles y rápidos de guardar en tu teléfono y compartir en redes sociales. También son perfectos para crear QuikStories con la aplicación GoPro.

1. En la pantalla Video, toca .



Grabación de video

2. Presiona el botón Obturador  para comenzar a grabar. Un borde comenzará a rodear la pantalla a fin de indicar cuánto tiempo queda para tu video.



La cámara detendrá la grabación automáticamente cuando finalice. También puedes presionar el botón Obturador  para detener la grabación antes de que finalice el video.

CAMBIAR LA DURACIÓN DEL VIDEO

La duración predeterminada del video es de 15 segundos, pero puedes configurar la cámara para grabar videos de 30 segundos.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Valores predeterminados > Duración del clip.

CONSEJO PROFESIONAL: Puedes grabar videos en cámara lenta o en resolución 4K.

Grabación de video

GRABAR VIDEOS EN CÁMARA LENTA

La HERO7 Silver te permite capturar toda la acción a 60 fotogramas por segundo (fps) y luego reproducir el contenido dos veces más lento.

1. En la pantalla Video, toca .



2. Presiona el botón Obturador  para comenzar a grabar.
3. Presiona el botón Obturador  de nuevo para detener la grabación.

Importante: Si se activó la resolución 4K, la HERO7 Silver la desactivará automáticamente si eliges la opción de grabación en cámara lenta.

CONSEJO PROFESIONAL: Puedes reproducir los videos que grabaste en cámara lenta dos veces más lento o a la velocidad normal. Consulta [Reproducir contenido](#) (página 39).

Grabación de video

USAR EL ZOOM TÁCTIL

El Zoom táctil te permite capturar toda la acción desde un ángulo más cercano.

1. En la pantalla Video, toca .



2. Usa el deslizador para determinar cuánto deseas acercarte. También puedes ajustar el zoom mientras grabas.



3. Toca la pantalla en cualquier lugar para salir. Se bloqueará el nivel de zoom hasta que vuelvas a ajustarlo, te cambies de modo de captura o apagues tu cámara.

Grabación de video

Importante: La HERO7 Silver desactivará automáticamente la resolución 4K y el modo de cámara lenta cuando actives el Zoom táctil.

CONSEJO PROFESIONAL: Puedes acercarte con el zoom para eliminar el efecto de ojo de pez del borde de tu video.

ESTABILIZACIÓN DE VIDEO

La GoPro estabiliza automáticamente tu contenido para eliminar el movimiento de la cámara, ya sea si la tienes en la mano o está montada en un equipo. Esta opción la hace perfecta para capturar contenido de alta calidad cuando practiques actividades como ciclismo, patinaje, esquí y muchos más.

GRABAR VIDEOS CON QUIKCAPTURE

QuikCapture es la manera más fácil y rápida de encender tu GoPro y comenzar a grabar. Todo lo que debes hacer es presionar un botón.

1. Con la cámara apagada, presiona el botón Obturador .
2. Presiona el botón Obturador  de nuevo para detener la grabación y apagar tu cámara.

DESACTIVAR QUIKCAPTURE

La función QuikCapture está activada de manera predeterminada, pero se puede desactivar.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca .

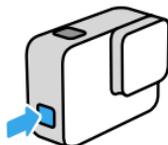
Grabación de video

Importante: Si tu cámara ha estado apagada por más de 12 horas, se tardará un poco más en encenderse y comenzar a grabar. Cuando termines de grabar, tu cámara permanecerá lista y se iniciará de inmediato si usas QuikCapture durante las 12 horas siguientes.

CONSEJO PROFESIONAL: Debido a que la función QuikCapture enciende la cámara cuando grabas, es una excelente opción para maximizar la duración de la batería.

AGREGAR ETIQUETAS HIGHLIGHT

Para marcar tus momentos favoritos en los videos, presiona el botón Modo  cuando grabes o reproduzcas uno. Esta acción te permitirá agregar una etiqueta HiLight, que hará que esos momentos sean más fáciles de encontrar cuando mires el contenido, grabes un video o busques una toma específica.



Importante: La función QuikStories busca etiquetas HiLight cuando graba videos. Esto permite garantizar que los momentos favoritos se incluyan en tus historias.

CONSEJO PROFESIONAL: También puedes agregar etiquetas HiLight con la aplicación GoPro o con el comando de voz "GoPro HiLight" si la función de Control por voz está activada.

Tomar fotos

La HERO7 Silver permite tomar fotos de 10 MP con un campo de visión (FOV) amplio. El FOV amplio te permite capturar tanto como sea posible dentro del marco.

CAPTURAR UNA SOLA FOTO

1. Desliza tu dedo hacia la derecha hasta que veas el icono .



2. Presiona el botón Obturador  para tomar una foto.

CONSEJO PROFESIONAL: Puedes usar la aplicación GoPro para cortar tus fotos y eliminar el efecto de ojo de pez del borde del fotograma.

Tomar fotos

TOMAR FOTOS CONTINUAS

Mantén presionado el botón Obturador  para tomar fotos a una velocidad de 4 por segundo. Suéltalo para detener la captura.

TOMAR RÁFAGAS DE FOTOS

La función de ráfaga captura 15 fotos en 1 segundo. Es ideal para capturar momentos que implican movimientos rápidos.

1. En la pantalla Foto, toca .



2. Presiona el botón Obturador  para capturar una ráfaga de fotos.

CONSEJO PROFESIONAL: Revisa tus ráfagas de fotos en la galería de contenido y guarda únicamente las mejores tomas. Esta acción te permitirá liberar espacio en la tarjeta SD. Consulta [Reproducir contenido](#) (página 39).

Tomar fotos

CONFIGURAR EL TEMPORIZADOR DE FOTOS

Usa el Temporizador para capturar selfis, tomas grupales y mucho más.

1. En la pantalla Foto, toca .

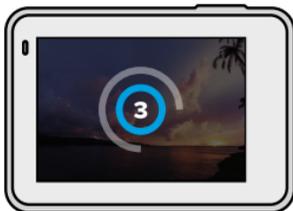


2. Selecciona 3 segundos (ideal para selfis) o 10 segundos (ideal para tomas grupales).



Tomar fotos

- Presiona el botón Obturador . La cámara iniciará una cuenta regresiva. También sonará un pitido y la luz de estado frontal parpadeará. Ambos aumentarán de velocidad a medida que quede menos tiempo antes de tomar la foto.



Importante: El Temporizador de foto permanecerá activado hasta que toques la opción para desactivarlo.

Tomar fotos

USAR EL ZOOM TÁCTIL

El Zoom táctil te permite capturar toda la acción desde un ángulo más cercano.

- En la pantalla Foto, toca .



- Usa el deslizador para determinar cuánto deseas acercarte.



- Toca la pantalla en cualquier lugar para salir. Se bloqueará el nivel de zoom hasta que vuelvas a ajustarlo, te cambies de modo de captura o apagues tu cámara.

CONSEJO PROFESIONAL: Puedes configurar el tipo de captura con la combinación que desees entre Ráfaga, Temporizador de foto y Zoom táctil.

Tomar fotos

AMPLIO RANGO DINÁMICO

El amplio rango dinámico (WDR) consiste en el procesamiento avanzado de imágenes, el cual permite tomar fotos hermosas y llenas de vida, incluso en tomas desafiantes que involucren luces brillantes y sombras. La HERO7 Silver usa el WDR de manera automática para que puedas capturar la mejor foto posible en cualquier situación.

Importante: El WDR solo se puede usar cuando se toman fotos individuales. No es compatible con las fotos continuas ni ráfagas.

Capturar una secuencia

La función Video secuencial acelera la acción y captura un fotograma cada 0,5 segundos. Cuando los videos se reproducen en la velocidad normal, todo se mueve 15 veces más rápido.

CAPTURAR UN VIDEO SECUENCIAL

1. Desliza tu dedo hacia la izquierda hasta que veas el ícono .



2. Presiona el botón Obturador  para comenzar a grabar.
3. Presiona el botón Obturador  de nuevo para detener la grabación.

CONSEJO PROFESIONAL: Debido a que la función Video secuencial acelera la velocidad del contenido hasta 15 veces más, 5 minutos de grabación implicarán aproximadamente 20 segundos de video.

Capturar una secuencia

USAR EL ZOOM TÁCTIL

El Zoom táctil te permite capturar toda la acción desde un ángulo más cercano.

1. En la pantalla Secuencia, presiona .



2. Usa el deslizador para determinar cuánto deseas acercarte.



3. Toca la pantalla en cualquier lugar para salir. Se bloqueará el nivel de zoom hasta que vuelvas a ajustarlo, te cambies de modo de captura o apagues tu cámara.

Importante: La HERO7 Silver desactivará automáticamente la función de Zoom táctil cuando grabes videos secuenciales en 4K.

Control de exposición

La HERO7 Silver analiza toda la escena para elegir el nivel de exposición adecuado para tu toma. La función Control de exposición te permite decidir si se usará una sola sección de la toma para establecer el nivel de exposición.

Revisa la vista previa de la toma en tu pantalla táctil. Usa esta función si hay secciones que son muy oscuras o muy brillantes.

CONFIGURAR EL CONTROL DE EXPOSICIÓN CON LA EXPOSICIÓN AUTOMÁTICA

Con esta opción, la cámara basará automáticamente la exposición en el área que selecciones.

Supongamos que la cámara está montada en el tablero de un automóvil. Es probable que quieras configurar la exposición según la escena que está fuera del automóvil, en lugar del tablero. Esto evitará que tus tomas se sobreexpongan (es decir, que sean muy brillantes).

1. Presiona la pantalla táctil hasta que aparezca un cuadrado con un punto en el medio en el centro de la pantalla. Esto se denomina exposímetro puntual y su función es basar la exposición en el centro de la toma.
2. Arrastra el cuadrado para alejarlo del centro si deseas usar otra área de la toma para establecer la exposición. También puedes tocar esa zona en lugar de arrastrar dicho cuadrado.

Control de exposición

3. Revisa la pantalla para ver si el nivel de exposición es adecuado.

Toca  en la esquina inferior derecha.



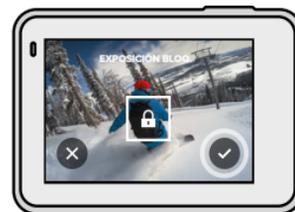
Control de exposición

CONFIGURAR EL CONTROL DE EXPOSICIÓN CON LA EXPOSICIÓN BLOQUEADA

Con esta opción, la cámara bloquea la exposición hasta que la canceles.

Si practicas snowboard en un día soleado, te recomendamos que pruebes bloquear la exposición en la chaqueta de la persona objetivo. Esto evitará que las tomas se subexpongan (es decir, que sean muy oscuras) en comparación con el brillo de la nieve.

1. Presiona la pantalla táctil hasta que aparezca un cuadrado con un punto en el medio en el centro de la pantalla. Esto se denomina exposímetro puntual y su función es basar la exposición en el centro de la toma.
2. Arrastra el cuadrado para alejarlo del centro si deseas usar otra área de la toma para establecer la exposición. También puedes tocar esa zona en lugar de arrastrar dicho cuadrado.
3. Toca dentro del cuadrado para bloquear la exposición.
4. Revisa la pantalla para ver si el nivel de exposición es adecuado. Toca el icono  en la esquina inferior derecha para confirmar el bloqueo.



Control de exposición

Desactivar el control de exposición

La función Control de exposición se desactivará automáticamente si cambias el modo de captura o reinicias tu cámara. También puedes desactivarla de forma manual.

1. Presiona la pantalla táctil hasta que aparezca un cuadrado en el centro.
2. Toca  en la esquina inferior izquierda.

Importante: Una vez que canceles Control de exposición, tu cámara volverá a utilizar toda la escena automáticamente para establecer el nivel de exposición.

Controlar tu GoPro con la voz

La función Control por voz te permite controlar tu GoPro de forma sencilla, sin tener que usar las manos. Es particularmente útil cuando tengas las manos ocupadas con manubrios, palos de esquí u otros. Solo debes indicarle a tu GoPro lo que quieres hacer.

ACTIVAR O DESACTIVAR EL CONTROL POR VOZ

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca  para activar o desactivar el Control por voz.

Controlar tu GoPro con la voz

LISTA DE COMANDOS DE VOZ

Existen dos tipos de comandos de voz: los de acción y los de modo

Usar comandos de acción.

Con estos comandos podrás cambiarte de modo sobre la marcha.

Si acabas de grabar un video, puedes decir "GoPro toma una foto" para capturar una sin necesidad de cambiar de modo manualmente.

Comando de acción	Descripción
GoPro graba video	Comienza a grabar un video.
GoPro HiLight	Agrega una etiqueta HiLight al video durante la grabación.
GoPro para video	Detiene la grabación del video.
GoPro toma una foto	Captura una foto individual.
GoPro dispara una ráfaga	Captura una ráfaga de fotos.
GoPro inicia secuencia	Comienza a grabar un video secuencial.
GoPro para secuencia	Deja de grabar un video secuencial.
GoPro apágate	Apaga la cámara. <i>Importante:</i> Puedes apagar tu GoPro mediante un comando de voz, pero debes usar el botón Modo  para encenderla.

Controlar tu GoPro con la voz

Usar comandos de modo

Usa estos comandos para cambiar el modo de captura sobre la marcha. Luego, di "GoPro captura" o presiona el botón Obturador para obtener la toma.

Comandos de modo	Descripción
GoPro modo video	Cambia tu cámara al modo Video (no inicia ninguna grabación).
GoPro modo foto	Cambia tu cámara al modo Foto (no toma ninguna foto).
GoPro modo ráfaga	Cambia tu cámara al modo Ráfaga (no comienza a tomar ráfagas de fotos).
GoPro modo secuencia	Cambia tu cámara al modo Video secuencial (no inicia ninguna grabación).
GoPro captura	Comienza a capturar videos o fotos en el modo que seleccionaste.
GoPro para captura	Deja de capturar videos en el modo Video y Video secuencial. Los modos Foto y Ráfaga se detienen por sí solos.

CONSEJO PROFESIONAL: Si deseas capturar videos o secuencias, debes detener la grabación para ejecutar un nuevo comando.

Controlar tu GoPro con la voz

CONSULTA LA LISTA COMPLETA DE LOS COMANDOS DE TU CÁMARA

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Control por voz > Comando.

CAMBIAR EL IDIOMA DEL CONTROL POR VOZ

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Control por voz > Idioma.

Importante: La función Control por voz puede verse afectada por el viento, el ruido y la distancia a la que te encuentres de la cámara. Mantén tu cámara limpia y elimina cualquier residuo para obtener el mejor rendimiento posible.

Reproducir contenido

Desliza tu dedo hacia arriba para ver los vídeos, las fotos o las ráfagas de fotos que hayas capturado recientemente. Desliza hacia la izquierda o la derecha para ver el resto del contenido que se encuentra en la tarjeta SD.



La galería de contenido incluye las siguientes opciones de reproducción:

-  Pausar reproducción
-  Reanudar reproducción
-  Ver todo el contenido que se encuentra en la tarjeta SD
-  Eliminar el archivo de la tarjeta SD
-  Reproducir a velocidad normal o en cámara lenta
-  Utiliza un deslizador para analizar los vídeos, las ráfagas y las fotos secuenciales
-  Agregar o quitar etiquetas HiLight

Reproducir contenido

 Ajustar el volumen de reproducción

  Ir a la foto anterior o la siguiente dentro de una ráfaga de fotos o un grupo de fotos continuas

Importante: Las opciones de reproducción cambiarán en función del tipo de contenido que veas.

CONSEJO PROFESIONAL: Algunas opciones de reproducción no estarán disponibles si sostienes tu cámara con orientación tipo retrato. Antes de rotar tu cámara, realiza los ajustes en la configuración mientras estés en la orientación horizontal.

Reproducir contenido

USAR LA VISTA DE GALERÍA

La vista de galería te permite acceder rápidamente a todos los videos y las fotos almacenados en la tarjeta SD.

1. En la pantalla de reproducción, toca 



2. Desliza tu dedo hacia arriba para desplazarte por el contenido.
3. Toca un video o una foto para verlos en modo de pantalla completa.
4. Toca  para agregar una etiqueta HiLight.
5. Toca  para volver a la pantalla de reproducción.

Importante: La vista de galería no estará disponible si sostienes tu cámara con orientación tipo retrato. Además, mientras más contenido tengas en la tarjeta SD, el contenido se tardará más en cargarse.

Reproducir contenido

Borrar varios archivos

1. Toca .
2. Toca todos los archivos que quieres eliminar. Si deseas anular la selección de un archivo, tócalo de nuevo.
3. Toca  para eliminar los archivos seleccionados.

VER VIDEOS Y FOTOS EN UN DISPOSITIVO MÓVIL

1. Conecta tu cámara a la aplicación GoPro. Para obtener más información, consulta [Conectar la cámara a la aplicación GoPro](#) (página 43).
2. Usa los controles de la aplicación para reproducir, editar y compartir tus videos y fotos.

CONSEJO PROFESIONAL: Usa la aplicación GoPro para extraer fotos a partir de los videos, crear videos cortos que se puedan compartir o contenido completo, guardar contenido en tu teléfono y mucho más.

VER VIDEOS Y FOTOS EN UNA COMPUTADORA

Para ver tu contenido en una computadora, primero debes guardar los archivos en ella. Para obtener más información, consulta [Transferir contenido](#) (página 44).

Conectar la cámara a la aplicación GoPro

Usa la aplicación GoPro para dispositivos móviles con el propósito de controlar tu HERO7 Silver, compartir videos y fotos dondequiera que estés y transformar automáticamente tu contenido en QuikStories (videos increíbles sincronizados con música y efectos).

CONECTARSE POR PRIMERA VEZ

1. Descarga la aplicación GoPro desde App Store de Apple o Google Play.
2. Sigue las instrucciones de la aplicación que se muestran en la pantalla para conectar la cámara.

Información importante para usuarios de iOS: Cuando se indique, asegúrate de permitir las notificaciones de la aplicación GoPro para saber cuándo una QuikStory está lista. Consulta [Crear una QuikStory](#) (página 44).

DESPUÉS DEL PRIMER USO

Una vez que te hayas conectado por primera vez, puedes comenzar a conectarte a través del menú Conexiones de tu cámara.

1. Si la conexión inalámbrica aún no está activada, desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Conexiones > Aplicación GoPro.
3. Sigue las instrucciones que se muestran en la pantalla de la aplicación GoPro para conectarte.

CONFIGURAR LA VELOCIDAD DE CONEXIÓN

La GoPro está configurada para usar la banda Wi-Fi de 5 GHz (la más rápida disponible) cuando se conecte a otros dispositivos móviles.

Cambia la banda Wi-Fi a 2,4 GHz si tu dispositivo o región no admite la banda de 5 GHz.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Conexiones > Banda Wi-Fi.

Transferir contenido

CREAR UNA QUIKSTORY

Puedes configurar tu GoPro para que envíe las fotos y los videos automáticamente a tu teléfono. La aplicación GoPro los usará para crear QuikStories (videos completamente editados con música y efectos integrados).

1. Conecta tu cámara a la aplicación GoPro. Consulta [Conectar la cámara a la aplicación GoPro](#) (página 43).
2. Desliza tu dedo hacia abajo en la pantalla de inicio de la aplicación. Se copiarán las fotos de tu sesión más reciente en tu teléfono y se transformarán en una QuikStory.
3. Toca la QuikStory para verla. Si no tienes la aplicación Quik, se te pedirá que la instales.
4. Úsala para editar lo que quieras.
5. Guarda la QuikStory o compártela con tus amigos.

Transferir contenido

TRANSFERIR CONTENIDO A UNA COMPUTADORA

Si deseas reproducir y editar tus videos y fotos, puedes transferirlos a una computadora.

1. Asegúrate de que tu computadora cuente con la versión más reciente de su sistema operativo.
2. Descarga e instala la aplicación Quik de escritorio en gopro.com/apps.
3. Conecta tu cámara a la computadora con el cable USB-C incluido.
4. Enciende tu cámara y sigue las instrucciones que se muestran en la pantalla de la aplicación Quik.

TRANSFERIR CONTENIDO DIRECTAMENTE DESDE TU TARJETA SD

1. Quita la tarjeta SD de tu cámara.
2. Inserta la tarjeta a un lector o adaptador de tarjeta SD.
3. Conecta el lector de tarjeta al puerto USB de tu computadora o inserta el adaptador en la ranura de tarjetas SD.
4. Copia los archivos a tu computadora.

Transferir contenido

SUBIR CONTENIDO A LA NUBE DE FORMA AUTOMÁTICA

La suscripción a GoPro Plus te permite subir tu contenido a la nube de forma automática, en la que podrás verlo editarlo y compartirlo desde cualquier dispositivo.

1. Suscríbete a GoPro Plus:
 - a. Descarga la aplicación GoPro en tu dispositivo móvil desde App Store de Apple o Google Play.
 - b. Sigue las instrucciones que se muestran en la pantalla de la aplicación para conectar la cámara.
 - c. Si es la primera vez que te conectas, sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para suscribirte a GoPro Plus. De lo contrario, toca  en la pantalla de selección de la cámara.
2. Conecta la cámara a una toma de corriente. La subida auto se iniciará cuando la batería esté completamente cargada.

Después de que configures tu cámara por primera vez, no será necesario conectarse a la aplicación para iniciar la función Subida auto.

Importante: Los archivos originales permanecerán en tu cámara incluso después de haberse copiado en la nube.

CONSEJO PROFESIONAL: Si guardas archivos en tu computadora, la aplicación Quik de escritorio los subirá automáticamente a tu cuenta de GoPro Plus.

Transferir contenido

SUBIR CONTENIDO A LA NUBE DE FORMA MANUAL

Transfiere tu contenido a la nube sin necesidad de esperar a que tu cámara se cargue por completo. La GoPro igual debe estar conectada a una toma de corriente.

1. Suscríbete a GoPro Plus. Consulta *Subir contenido a la nube de forma automática* (página 46).
2. Conecta la cámara a una toma de corriente.
3. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
4. Toca Preferencias > GoPro Plus > Subida manual.

DESACTIVAR LA SUBIDA AUTOMÁTICA

Puedes evitar que tu cámara intente subir contenido cada vez que esté conectada a una toma de corriente o esté completamente cargada.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > GoPro Plus > Subida auto.
3. Toca Desactivar.

ACCEDER AL CONTENIDO EN LA NUBE

1. Abre la aplicación GoPro en tu dispositivo.
2. Toca  y selecciona la pestaña Nube para ver, editar y compartir tu contenido.

CONSEJO PROFESIONAL: Para crear una QuikStory con el contenido que subiste a la nube, inicia la aplicación Quik para dispositivos móviles, toca  y después selecciona GoPro Plus.

Transferir contenido

CONECTAR A UNA RED INALÁMBRICA DIFERENTE

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > GoPro Plus > Redes.
3. Selecciona una red. La red no puede estar oculta ni requerir un contrato de licencia de usuario final (por ejemplo, las redes de hoteles).
4. En caso de que sea necesario, ingresa la contraseña.
5. Toca  para guardar la red.

CAMBIAR TUS PREFERENCIAS DE GOPRO PLUS

Gestiona la configuración de la función Subida auto, configura la red inalámbrica y mucho más.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > GoPro Plus.

Importante: Una vez que te registres, GoPro Plus estará disponible en la sección Preferencias.

Personalizar tu GoPro

USAR EL PANEL

Con tu cámara en orientación horizontal, desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel y las Preferencias.



FUNCIONES DEL PANEL

El Panel te permite tocar rápidamente los siguientes ajustes para activarlos o desactivarlos:

-  Control por voz
-  Pitidos de la cámara
-  QuikCapture
-  Bloqueo de pantalla

Personalizar tu GoPro



ESTADO DE LA CONEXIÓN

Revisa la parte superior del Panel para ver el estado de la conexión.



GPS activado (blanco)

GPS desactivado (gris)

GPS no disponible (gris)



Se conectó la cámara a la aplicación GoPro (blanco)

La cámara no está sincronizada con la aplicación GoPro (gris)

La cámara no está conectada a la aplicación GoPro (gris)



La función Subida auto está activada y lista para usarse (blanco)

La función Subida auto está desactivada (gris)

La función Subida auto está activada, pero no está lista para usarse (gris)

Personalizar tu GoPro

CONFIGURAR TUS PREFERENCIAS

Toca Preferencias para configurar los aspectos que quieras de tu GoPro.



CONEXIONES

Activa conexiones inalámbricas, conecta nuevos dispositivos, establece la banda Wi-Fi y mucho más. Consulta [Conectar la cámara a la aplicación GoPro](#) (página 43) y [Configurar la velocidad de conexión](#) (página 43).



AJUSTES PREDETERMINADOS

Selecciona el Modo predeterminado (es decir, el modo que utiliza tu GoPro cuando la enciendes con el botón Modo ) , la duración del clip corto y la resolución predeterminada del video.

Personalizar tu GoPro



GENERAL

Estos son todos los ajustes que encontrarás en la configuración general:

Volumen de pitidos

Selecciona entre Alto (predeterminado), Med., Bajo o Apagado. En el Panel, puedes activar o desactivar el volumen que establezcas en esta sección.

Apagado auto

Selecciona entre 5 min, 15 min (predeterminado), 30 min o Nunca.

Luces LED

Define qué luces de estado parpadean. Las opciones son Todo encend. (predeterminada), Todo apagad. y Frontal apagad.

Hora y fecha

Se utiliza para ajustar manualmente la hora y la fecha. Ambas se actualizan automáticamente cuando conectas tu cámara a la aplicación GoPro o a la aplicación Quik de escritorio.

Formato de fecha

Se configura automáticamente en función del idioma que seleccionaste durante la instalación. También puedes ajustarlo manualmente en esta sección.

Personalizar tu GoPro



CONTROL POR VOZ

Elige el idioma del Control por voz y consulta la lista completa de comandos.



PANTALLA TÁCTIL

Activa el Bloqueo horizontal, configura el Protector de pantalla y ajusta el brillo de la pantalla táctil.

Importante: Los botones de la cámara y el Control por voz funcionarán incluso si la pantalla está apagada.



REGIONAL

Activa el GPS y configura tu GoPro para que funcione en tu región.

GPS

Activa el GPS para hacer un seguimiento de la velocidad, la distancia y mucho más. Agrega etiquetas de rendimiento en la aplicación GoPro para conocer a qué velocidad, distancia o altura estabas en tus videos. Para obtener más información y conocer la compatibilidad de dispositivos móviles, consulta gopro.com/telemetry.

Idioma

Configura el idioma del texto que aparece en tu cámara.

Personalizar tu GoPro

Formato de video

Selecciona NTSC para Norteamérica o PAL si te encuentras en otro continente. El formato adecuado para tu región evitará que la imagen parpadee en un televisor o televisor HD cuando reproduzcas un video que se grabó en un espacio interior.

Reglas

Consulta todas las certificaciones de tu cámara.



ACERCA DE

Actualiza tu GoPro, además de buscar el nombre de tu cámara, el número de serie y la versión del software.



RESETEAR

Formatea la tarjeta SD, resetea la configuración predeterminada de tu cámara, resetea los consejos de la cámara o usa la función de reseteo a valores de fábrica para borrar la configuración de la cámara y restablecer sus ajustes originales.

Mensajes importantes

Es poco común que se presenten problemas, pero la HERO7 Silver te indicará si los hubiera. Estos son algunos de los mensajes que pueden aparecer.



TEMPERATURA ALTA

El ícono de advertencia de temperatura aparecerá en la pantalla táctil si la temperatura de tu cámara se eleva demasiado y es necesario que disminuya. La cámara se diseñó para reconocer cuándo está en riesgo de sobrecalentarse y se apaga de forma automática cuando es necesario. Solo debes dejarla reposar hasta que se enfríe para volver a usarla.

Importante: Las temperaturas altas harán que tu cámara consuma más energía y la batería se descargue más rápido.



REPARACIÓN DE ARCHIVOS

La HERO7 Silver intentará reparar automáticamente los archivos dañados. Los archivos pueden dañarse si tu cámara se descarga mientras grabas o si se presenta algún problema cuando guardes el archivo. El ícono de Reparación de archivo aparecerá en la pantalla táctil si hay una reparación en proceso. La cámara te indicará cuando finalice y si se reparó el archivo.

TARJETA DE MEMORIA LLENA

La cámara te indicará si la tarjeta SD está llena. Si deseas seguir grabando, debes mover o eliminar algunos archivos.

Resetear la cámara

RESTABLECER TU GOPRO

Si tu cámara no responde, mantén presionado el botón Modo  durante 10 segundos. Esta acción reiniciará tu cámara y tu configuración no sufrirá ningún cambio.

RESETEAR TODA LA CONFIGURACIÓN A LOS VALORES PREDETERMINADOS

Esta acción restablecerá la configuración de tu cámara a los valores predeterminados, a excepción del nombre de la cámara, la contraseña, el idioma y el formato de video.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Resetear > Resetear a valores predeterminados.

RESETEAR LAS CONEXIONES

Esta opción elimina las conexiones del dispositivo y restablece la contraseña de la cámara. Si restableces las conexiones, deberás volver a conectar todos tus dispositivos.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Conexiones > Resetear conexiones.

RESETEAR LOS CONSEJOS DE LA CÁMARA

¿Quieres ver los consejos de la cámara de nuevo? Te mostramos como puedes hacerlo desde el comienzo.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Resetear > Resetear consejos de la cámara.

Resetear la cámara

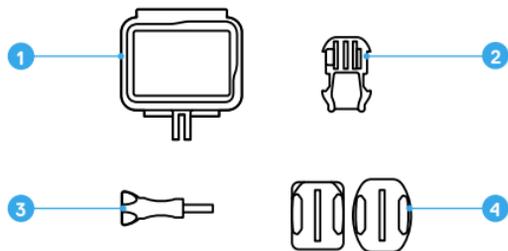
RESTAURAR LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Esta acción restaurará toda la configuración original de tu cámara, borrará todas las conexiones del dispositivo y anulará el registro de tu cámara en GoPro Plus. Puede ser útil si deseas dársela a un amigo y quieres resetearla completamente a su estado original.

1. Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel.
2. Toca Preferencias > Resetear > Reseteo a valores de fábrica.

Importante: Si restableces la configuración de fábrica, no se borrará el contenido de la tarjeta SD y la acción no afectará el software de tu cámara.

Montaje de GoPro



PIEZAS DE MONTAJE

1. The Frame
2. Hebilla de montaje

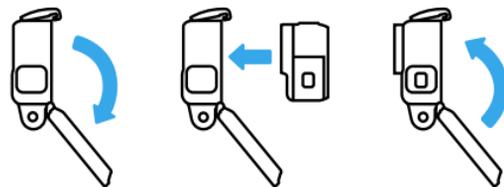
3. Tornillo moleteado
4. Soportes adhesivos curvos y planos

Montaje de GoPro

USAR THE FRAME

The Frame se usa para sujetar tu cámara a los soportes de GoPro.

1. Desbloquea el seguro y abre la puerta.
2. Desliza tu cámara y asegúrate de que esté alineada con el borde frontal de The Frame.
3. Cierra la puerta.
4. Traba el seguro.



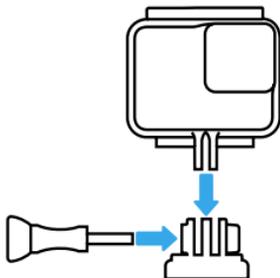
Montaje de GoPro

SUJETAR TU CÁMARA A SOPORTES

Una vez que tu cámara esté sujeta a The Frame, estarás listo para sujetarla a algún soporte. Según el soporte que uses, puedes optar por una hebilla de montaje o ajustar The Frame directamente al soporte.

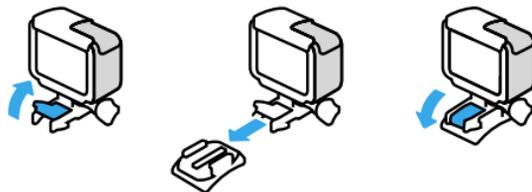
Consulta *Consejos de montaje* (página 62) para recibir consejos sobre cómo utilizar soportes adhesivos.

1. Haz que los adaptadores de montaje de The Frame calcen con los de la hebilla.
2. Asegura The Frame a la hebilla de montaje con un tornillo moleteado.



Montaje de GoPro

3. Fija la hebilla de montaje al soporte.
 - a. Levanta la clavija de la hebilla de montaje.
 - b. Desliza la hebilla en el soporte hasta que encaje en su lugar.
 - c. Presiona la clavija hacia abajo de nuevo para que esté alineada con la hebilla.



CONSEJO PROFESIONAL: Te recomendamos que mantengas tu cámara en The Frame, incluso cuando no esté sujeta a algún soporte. Este accesorio le brinda a tu cámara un poco de protección adicional en caso de que se caiga.

Montaje de GoPro

CONSEJOS DE MONTAJE

Sigue estas instrucciones para fijar soportes adhesivos a cascos, vehículos y otros equipos:

- Sujeta los soportes, al menos, 24 horas antes de usarlos.
- Sujeta los soportes únicamente a superficies lisas. Si la superficie tiene textura o es porosa, no se pegarán correctamente.
- Presiona firmemente los soportes en su lugar. Asegúrate de que el adhesivo esté en contacto con la superficie por completo.
- Únicamente utiliza superficies limpias y secas. La cera, el aceite, la suciedad u otros residuos debilitan la unión y se podría desprender tu cámara.
- Sujeta el soporte en condiciones de temperatura ambiente. No se adherirá correctamente en ambientes fríos o húmedos ni en superficies con esas características.
- Consulta las reglas y las leyes estatales y locales para asegurarte de que la fijación de una cámara a un equipo (como un equipo de caza) esté permitida. Cumple siempre con las reglas que restringen el uso de cámaras o de aparatos electrónicos de consumo.



ADVERTENCIA: Para evitar lesiones, no uses un amarre al montar la cámara sobre un casco. No montes la cámara directamente en esquís o tablas de snowboard.

Para obtener más información acerca de los soportes, visita gopro.com.

Montaje de GoPro

ADVERTENCIA: Si utilizas un soporte o una correa de casco para GoPro, asegúrate de utilizar un casco que cumpla con los requisitos de seguridad correspondientes.



Elige el casco correcto para el deporte o la actividad que practiques y asegúrate de que el calce y el tamaño sean los adecuados para ti. Revisa tu casco para asegurarte de que está en buen estado y sigue, en todo momento, las instrucciones del fabricante relacionadas con el uso seguro del caso.

Si el caso sufre un impacto importante, reemplázalo. Ningún casco puede proteger contra lesiones en todos los accidentes. Mantente seguro.

USAR TU GOPRO DEBAJO O CERCA DEL AGUA

La HERO7 Silver es sumergible a 10 m bajo el agua con la puerta cerrada. No necesitas ninguna carcasa adicional para sumergirla.

Importante: The Frame no brinda protección adicional contra el agua.

CONSEJO PROFESIONAL: Usa un amarre y un Floaty (se venden por separado) para que tu cámara flote en caso de que se desmonte del soporte. Para obtener más información, visita gopro.com.

Extraer la puerta

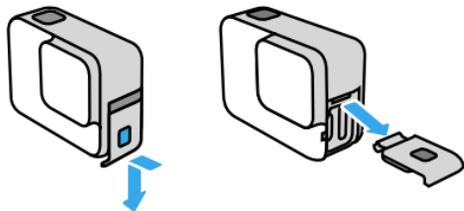
Es posible que en algún momento necesites extraer la puerta de tu cámara. Esto incluye, por ejemplo, si deseas cargarla mientras se encuentra en The Frame.



ADVERTENCIA: Extrae la puerta únicamente en un ambiente seco y sin polvo. La cámara no es sumergible si tiene la puerta abierta o si esta se extrae.

EXTRAER LA PUERTA

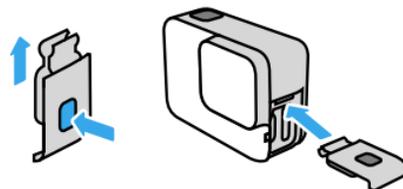
1. Mantén pulsado el botón para soltar el seguro y desliza la puerta para abrirla.
2. Luego, empuja la puerta.



Extraer la puerta

VOLVER A COLOCAR LA PUERTA

1. Mantén pulsado el botón para soltar el seguro y extiende la lengüeta en la puerta.
2. Presiona la lengüeta sobre la pequeña barra plateada.



Mantenimiento

Sigue estos consejos para obtener el mejor rendimiento de la cámara:

- La GoPro es sumergible hasta 10 m, no se necesita una carcasa. Asegúrate de que la puerta esté cerrada antes de utilizar la cámara cerca del agua, el polvo o la arena.
- Antes de cerrar la puerta, asegúrate de que la junta esté limpia. Usa un paño para limpiar la junta, de ser necesario.
- Asegúrate de que tu GoPro esté limpia y seca antes de abrir la puerta. Enjuaga la cámara con agua dulce y sécala con un paño.
- Si se endurece la arena o la suciedad que hay alrededor de la puerta, remoja la cámara en agua tibia por 15 minutos y luego enjuaga a fondo para eliminar la suciedad antes de abrir las puertas.
- Si tu cámara se humedece, seca la pantalla táctil con un paño suave para que detecte el tacto.
- Para obtener el mejor rendimiento del audio, sacude tu cámara o sopla el micrófono para quitar el agua y la suciedad de los orificios del micrófono. No uses aire comprimido para limpiar las entradas del micrófono. Si lo haces, podrían dañarse las membranas internas que hacen que tu cámara sea sumergible.
- Después de cada uso en agua salada, enjuaga tu cámara con agua dulce y sécala con un paño suave.
- La tapa de la lente está hecha de vidrio reforzado extremadamente resistente; sin embargo, igual puede rayarse o agrietarse. Mantenla limpia con un paño suave y sin pelusas.

CONSEJO PROFESIONAL: Contacta con el servicio de asistencia de GoPro si tienes preguntas sobre el mantenimiento de tu cámara. Para obtener más información, visita gopro.com/support.

Información de la batería

MAXIMIZAR LA DURACIÓN DE LA BATERÍA

Tu HERO7 Silver tiene una batería integrada que no se puede extraer. Verás un mensaje de batería baja en la pantalla táctil cuando el nivel de carga sea inferior al 10 %.

Si la batería se descarga (o la tarjeta SD alcanza su capacidad máxima) mientras grabas un video, la cámara dejará de grabar, guardará el video y se apagará.

Estas son algunas sugerencias para maximizar la duración de la batería:

- Desactiva las conexiones inalámbricas
- Utiliza la siguiente configuración:
 - *QuickCapture* (página 21)
 - *Apagado auto* (página 52)
 - *Pantalla táctil* (página 53)

GRABAR MIENTRAS SE CARGA LA BATERÍA

Puedes usar el cable USB-C incluido con la cámara para capturar videos y fotos mientras está conectada a un adaptador de carga USB, el GoPro Supercharger, otro cargador GoPro o el cargador portátil Power Pack de GoPro. Esta opción es ideal para capturar videos largos y secuencias.

Incluso si tu cámara está conectada, la batería no se cargará mientras grabas. Comenzará a cargarse cuando termines la grabación. No puedes grabar mientras la cámara se carga mediante una computadora.

Importante: Dado que la puerta está abierta, la cámara no es sumergible durante la carga.

CONSEJO PROFESIONAL: Carga la cámara completamente antes de guardarla; de esa forma, maximizarás la vida útil de la batería.

Información de la batería



ADVERTENCIA: Si utilizas un cargador de pared no fabricado por GoPro, podrías dañar la batería de tu cámara e incluso podría generarse un incendio o una fuga. A excepción del GoPro Supercharger (se vende por separado), usa únicamente cargadores con la siguiente indicación: Salida 5 V 1 A. Si no conoces el voltaje y la corriente de tu cargador, usa el cable USB incluido para cargar la cámara mediante una computadora.

ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LA BATERÍA

La HERO7 Silver tiene muchos componentes delicados, como la batería. Evita exponer tu cámara a temperaturas muy frías o muy calientes. Las temperaturas extremas pueden reducir temporalmente la duración de la batería o hacer que tu cámara deje de funcionar de forma correcta en algunos momentos. Evita los cambios drásticos de temperatura o humedad, ya que se puede producir condensación en el exterior o el interior de ella.

La batería integrada no puede repararse. Comunícate con el servicio de atención al cliente de GoPro para conocer todos los problemas relacionados con las baterías.

No seques tu cámara con una fuente de calor externa, como un horno microondas o un secador de pelo. La garantía no cubre los daños de la cámara o batería causados por contacto con líquidos en el interior de la cámara.

No laves a cabo ningún tipo de modificación no autorizada en tu cámara. Si lo haces, tu seguridad, el cumplimiento normativo y el rendimiento de la cámara pueden verse comprometidos, y la garantía puede anularse.

Información de la batería



ADVERTENCIA: No tires, desarmes, abras, aplastes, dobles, deformes, perfores, tritures, calientes en el microondas, incineres ni pintes la cámara o la batería. No insertes objetos extraños en ninguna abertura de la cámara, como en el puerto USB-C. No utilices tu cámara si se daña; por ejemplo, si presenta grietas, perforaciones o daños provocados por el agua. Una batería integrada desarmada o con perforaciones puede causar una explosión o un incendio.

Resolución de problemas

MI CÁMARA GOPRO NO ENCIENDE

Asegúrate de que tu GoPro esté cargada. Consulta [Cargar la batería](#) (página 8). Si el problema no se solucionó recargando la batería, prueba reiniciando la cámara. Consulta [Restablecer tu GoPro](#) (página 56).

MI CÁMARA GOPRO NO RESPONDE CUANDO PRESIONO UN BOTÓN

Consulta [Restablecer tu GoPro](#) (página 56).

LA REPRODUCCIÓN EN LA COMPUTADORA SE ENTRECORTA

La reproducción entrecortada no suele ser un problema del archivo.

Si la reproducción se entrecorta, puede ser a causa de uno de los siguientes problemas:

- La computadora no es compatible con archivos H.264. Inténtalo con la versión más reciente de la aplicación Quik de escritorio, que puedes descargar de forma gratuita en gopro.com/apps.
- Tu computadora no cumple con los requisitos mínimos del software que usas para reproducir contenido.

OLVIDE EL NOMBRE DE USUARIO O LA CONTRASEÑA DE MI CÁMARA

Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel y luego toca Preferencias > Conexiones > Info Cámara.

NO SÉ QUÉ VERSIÓN DE SOFTWARE TENGO

Desliza tu dedo hacia abajo para acceder al Panel y luego toca Preferencias > Acerca de > Info Cámara.

Resolución de problemas

NO ENCUENTRO EL NÚMERO DE SERIE DE MI CÁMARA

El número de serie está impreso dentro de la puerta de tu cámara.

También puedes encontrarlo si deslizas tu dedo hacia abajo para acceder al Panel y luego tocas Preferencias > Acerca de > Info cámara.

Para leer más respuestas a las preguntas frecuentes, visita gopro.com/help.

Servicio de Atención al Cliente

GoPro se esfuerza por ofrecer el mejor servicio de atención al cliente posible. Para comunicarte con el Servicio de Atención al Cliente de GoPro, visita gopro.com/help.

Marcas comerciales

GoPro, HERO y sus logotipos respectivos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de GoPro, Inc. en Estados Unidos y otros países. © 2018 GoPro, Inc. Todos los derechos reservados. Hecho en China. Hecho en China. Para obtener información sobre las patentes, visita gopro.com/patents. GoPro, Inc., 3000 Clearview Way, San Mateo CA 94402 | GoPro GmbH, Floessergasse 2, 81369 Munich, Germany

Información normativa

Para ver la lista completa de certificaciones por país, consulta el documento Important Product + Safety Instructions (Instrucciones del producto y de seguridad importantes) que se incluye con la cámara, o bien visita gopro.com/help.

