

# HERO



# Únete al movimiento GoPro

@GoPro

@GoPro



facebook.com/GoPro

pinterest.com/GoPro



## **Revisa la OOBE**

Es la abreviatura de "Out-of-Box Experience" (experiencia de uso inmediato). Se trata de un sitio fácil de usar para móviles que te ayudará a empezar a usar tu GoPro de inmediato, desde la configuración y la grabación hasta los videos destacados automáticos y el guardado de tu contenido.

gopro.com/OOBE

## Contenido

Esta es HERO	6
Procedimientos iniciales	8
Encendido de tu GoPro	12
Usar la pantalla táctil	14
Capturar la toma perfecta	16
Cambiar los modos de captura	18
Ahorro de batería	20
Estabilización de video HyperSmooth	21
Uso del control por voz	22
Orientación de la pantalla	25
Reproducir tu contenido	26
Conexión a la aplicación GoPro Quik	29
Conectar a otros dispositivos	31
Videos destacados automáticos	32
Guardar tu contenido	33
Eliminación de tu contenido	37
Configuración de las preferencias	40
Mensajes importantes	49
Restablecer la cámara	51
Montaje de tu GoPro	52
Extraer la puerta	57

## Contenido

Mantenimiento	59
Información de la batería	60
Resolución de problemas	63
Servicio de atención al cliente	64
Marcas comerciales	64
Información normativa	64

## Esta es HERO



## Esta es HERO



#### 1. Botón Obturador 🔘

- 2. Puerta
- 3. Luz de estado
- 4. Ranura para la tarjeta microSD
- 5. Puerto USB-C

- 6. Pestillo de la puerta
- 7. Micrófono
- 8. Lentes
- 9. Micrófono

- 10. Luz de estado
- 11. Botón Power/Mode (Encendido/Modo) 🗊 (este
  - botón también enciende las conexiones inalámbricas).
- 12. Adaptadores plegables
- 13. Pantalla táctil
- 14. Altavoz

Obtén información sobre cómo usar los accesorios incluidos con tu GoPro. Consulta *Montaje de tu GoPro (página 52)*.

## **Procedimientos iniciales**

#### TARJETAS SD

Necesitarás una tarjeta microSD (se vende por separado) para guardar tus videos y fotos. Utiliza una tarjeta de memoria de marca que cumpla con los siguientes requisitos:

- microSD, microSDHC o microSDXC
- · Clase nominal A2 V30, UHS-3 o superior

Para ver una lista de las tarjetas microSD recomendadas, visita gopro.com/microsdcards.

Asegúrate de tener las manos limpias y secas antes de manipular la tarjeta SD. Consulta las instrucciones del fabricante para ver el rango de temperatura aceptable de tu tarjeta y otra información importante.

Importante: Las tarjetas SD pueden degradarse con el tiempo y afectar a la capacidad de la cámara para guardar los archivos multimedia. Prueba a cambiar una tarjeta antigua por una nueva si surge algún problema.

**CONSEJO PROFESIONAL:** Formatea tu tarjeta SD con frecuencia para mantenerla en buenas condiciones. Esto borrará todo tu contenido, por lo que debes asegurarte de guardarlo antes.

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- 2. Desliza hacia la izquierda y presiona Preferencias > Resetear > Formatear tarjeta SD.

Para obtener información sobre cómo guardar videos y fotos, consulta *Guardar tu contenido (a partir de la página 33).* 

## **Procedimientos iniciales**

CONFIGURACIÓN DE LA TARJETA SD Y CARGA DE LA CÁMARA

1. Desbloquea el pestillo y abre la puerta.



Con la cámara apagada, introduce la tarjeta SD en la ranura para tarjetas con la etiqueta mirando hacia la parte frontal de la cámara.



Para expulsar la tarjeta, presiónala contra la ranura con el dedo.

NOTA: Expulsa la tarjeta SD solo cuando la cámara esté apagada. Si retiras la tarjeta SD mientras la cámara está encendida podría dañar tu cámara de forma permanente.

## **Procedimientos iniciales**

 Conecta la cámara al cargador USB o a la computadora mediante el cable USB C-C incluido. Cuando se termine de cargar, se apagarán las luces de estado de la cámara.



Para obtener más información, consulta *Información de la batería* (página 60).

Importante: La batería no puede extraerse de la cámara.

 Cuando la carga se haya completado, retira el cable y cierra la puerta. Asegúrate de que el pestillo de la puerta está correctamente bloqueado antes de utilizar la cámara.



## **Procedimientos iniciales**

**NOTA:** La puerta de tu cámara se puede extraer. Asegúrate de que la puerta haya quedado bien cerrada y sellada después de cerrarla.

#### ACTUALIZACIÓN DE LA CÁMARA

Debe actualizar su cámara antes de usarla.

#### Actualización con la aplicación GoPro Quik para dispositivos móviles

- Descarga la aplicación GoPro en tu dispositivo móvil desde App Store de Apple o Google Play.
- Asegúrate de tener acceso a Internet y, a continuación, enciende tu GoPro presionando el botón Power/Mode (Encendido/Modo) (1).
- Sigue las instrucciones de la pantalla para completar la actualización.

#### Actualización manual

- 1. Visita gopro.com/update.
- 2. Selecciona HERO en la lista de cámaras.
- Selecciona Actualiza tu cámara manualmente y sigue las instrucciones.

CONSEJO PROFESIONAL: La aplicación comprobará el software más reciente para la cámara cada vez que se conecte a tu GoPro. Esto ayuda a garantizar que siempre contarás con las funciones más recientes y el mejor rendimiento de tu GoPro. Si hay un nuevo software disponible, en la aplicación se te indicará cómo instalarlo.



ADVERTENCIA: No retires la tarjeta SD de la GoPro mientras haya una actualización en proceso. Retirar la tarjeta SD durante una actualización puede dañar permanentemente la GoPro.

## Encendido de tu GoPro

ENCENDIDO

Pulsa el botón Power/Mode (Encendido/Modo) (D) para encender la cámara.



## Encendido de tu GoPro

#### APAGADO

Mantén presionado el botón Power/Mode (Encendido/Modo) (D) por tres segundos para apagarla.



ADVERTENCIA: Ten cuidado cuando uses tu GoPro, sus soportes y accesorios. Siempre presta atención a los alrededores para evitar lastimarte y lastimar a los demás.

Asegúrate de respetar todas las leyes locales, incluida la normativa sobre privacidad, ya que podrían prohibir la grabación en determinadas zonas.

## Usar la pantalla táctil

#### USAR LA PANTALLA TÁCTIL



#### Tocar

Selecciona un elemento para encenderlo o apagarlo.



**Deslizar hacia la izquierda o la derecha** Alterna entre los modos de captura.



Deslizar hacia abajo desde la parte superior de la pantalla Accede al panel de tu cámara.



# Deslizar hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla

Mira el último video o foto que hayas capturado.

## Usar la pantalla táctil

#### INFORMACIÓN DE LA PANTALLA TÁCTIL

Desde la pantalla táctil, puedes acceder a la configuración de captura de la cámara.



- 1. Tiempo de grabación/Fotos restantes
- 2. Estado de la batería
- 3. Modo actual

**CONSEJO PROFESIONAL:** Pulsa el Botón Power/Mode (Encendido/ Modo) (D) para volver rápidamente a esta pantalla desde casi cualquier parte.

## Capturar la toma perfecta

Puedes presionar el botón Obturador 🔘 para comenzar a grabar sin importar si tu GoPro está encendida o apagada.

CUANDO TU GOPRO ESTÁ ENCENDIDA

1. Presiona el botón Obturador 🔘 para empezar a grabar.



 Vuelve a presionar el botón Obturador O para detener la grabación (solo Video y Cámara lenta).

## Capturar la toma perfecta

#### CUANDO TU GOPRO ESTÁ APAGADA

Si presionas el botón Obturador 🔘 cuando tu GoPro está apagada, se iniciará QuikCapture, la manera más rápida y fácil de encender tu GoPro y comenzar a grabar.

1. Con la cámara apagada, presiona el botón Obturador 🔘 .



2. Presiona el botón Obturador 🔘 de nuevo para detener la grabación y apagar tu cámara.

**CONSEJO PROFESIONAL:** Dado que solo enciende la cámara al grabar, QuikCapture es una forma excelente de alargar la vida útil de la batería.

## Cambiar los modos de captura

Estos son los modos de captura de GoPro:

#### VIDEO

Graba video 4K Ultra HD a 30/25 fotogramas por segundo con un campo de visión amplio. Todo el contenido utiliza la relación de aspecto de 16:9 para la reproducción en pantalla completa en tu televisor o teléfono. Simplemente presiona el botón Obturador () para empezar a grabar y presiónalo de nuevo para detener la grabación.

#### FOTO

HERO captura fotos de 12MP con un amplio campo de visión en la relación de aspecto ultraversátil de 4:3. Simplemente presiona el botón Obturador 🔘 para tomar una foto.

#### CÁMARA LENTA

Todo se ve mejor en cámara lenta. HERO graba video 2.7K a 60/50 fotogramas por segundo, lo que te da la opción de reproducir el contenido en cámara lenta 2X o con su velocidad regular. Todo el contenido se captura con un campo de visión amplio con una relación de aspecto de 16:9 para reproducir el contenido en pantalla completa en tu televisor o teléfono. Simplemente presiona el botón Obturador o para empezar a grabar y presiónalo de nuevo para detner la grabación.

*Importante:* La velocidad de fotogramas se indica en formato de video de 60 Hz (NTSC) y 50 Hz (PAL), que depende de tu región.

## Cambiar los modos de captura

#### CAMBIAR DE MODO

En la pantalla táctil, simplemente desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha hasta el modo de captura que desees.



Después de llegar al modo de captura que deseas, simplemente presiona el botón Obturador 🔘 para obtener la toma.

CONSEJO PROFESIONAL: Para cambiar el modo, puedes presionar el botón Power/Mode (Encendido/Modo) (D) con la cámara encendida. Esto es especialmente útil si la pantalla está húmeda y tiene problemas para detectar tus comandos.

## Ahorro de batería

#### OPTIMIZACIÓN DE LA DURACIÓN DE LA BATERÍA

Extiende la duración de la batería de tu cámara activando el modo Ahorro de batería. Este modo de alta eficiencia maximiza la duración de la batería reduciendo la resolución de video de la configuración predeterminada de 4K a 1080p cuando se graban videos. Sacrificarás un poco de la calidad de video, pero podrás grabar más tiempo y minimizar el tamaño de tus archivos de video.

#### ACTIVACIÓN DEL AHORRO DE BATERÍA

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- 2. Toca 🔲 .

**CONSEJO PROFESIONAL:** Con la grabación de televisión HD estándar de 1080p, el ahorro de batería es ideal para hacer grabaciones que se reproducirán en dispositivos móviles que tienen dificultades para reproducir videos de alta resolución.

## Estabilización de video HyperSmooth

## ESTABILIZACIÓN DE VIDEO HYPERSMOOTH CON LA APLICACIÓN GOPRO QUIK

Una épica carrera en bicicleta de montaña. Una increíble toma de surf. Imágenes inolvidables desde tu punto de vista persiguiendo a tus hijos por el parque. Estas icónicas tomas de GoPro siempre están llenas de golpes, giros y vueltas. Todas necesitan estabilización de video para lucir lo mejor posible.

Tu contenido se estabiliza automáticamente en la aplicación GoPro Quik. La aplicación utiliza la estabilización de video HyperSmooth para transformar incluso el contenido más tembloroso en tomas cinematográficas suaves y estables.

Usa la aplicación para guardar tu contenido estabilizado, luego compártelo o úsalo para crear tus propios videos destacados.

*Importante:* El contenido no se estabilizará cuando se reproduzca en tu cámara o cuando lo veas en tu Biblioteca de medios de gopro.com.

## Uso del control por voz

La función Control por voz te permite controlar tu GoPro de forma sencilla, sin tener que usar las manos. Es particularmente útil cuando tengas las manos ocupadas con manubrios, palos de esquí u otros. Solo debes indicarle a tu GoPro lo que quieres hacer.

#### ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DEL CONTROL POR VOZ

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- 2. Toca 💵 para activar o desactivar el Control por voz.

#### CAPTURAS CON EL CONTROL POR VOZ

Con el Control por voz activado, simplemente puedes decir a tu GoPro que comience a capturar contenido.

Comando	Descripción
GoPro, captura	Comienza a capturar imágenes con el modo en el que tu cámara está configurada.
GoPro, para captura	Deja de capturar contenido en los modos Video y Cámara lenta.

CONSEJO PROFESIONAL: Para presionar el botón Obturador 🔘 sin utilizar las manos, puedes decir los comandos "GoPro, captura" y "GoPro, detén captura". Iniciarán y detendrán la captura con el modo y la configuración que tienes actualmente en tu cámara.

## Uso del control por voz

#### LISTA DE COMANDOS POR VOZ

Se incluyen dos tipos de comandos por voz: los de acción y los de modo.

#### Uso de comandos de acción

Con estos comandos podrás cambiarte de modo sobre la marcha. Si acabas de grabar un video, puedes decir "GoPro, toma una foto" para hacer una foto sin tener que cambiar de modo manualmente.

Comando de acción	Descripción
GoPro, graba video	Comienza a grabar un video.
GoPro, para video	Detiene la grabación del video.
GoPro, toma una foto	Captura una foto individual.
GoPro, apágate	Apaga la cámara.

## Uso del control por voz

#### Uso de comandos de modo

Usa estos comandos para cambiar el modo de captura sobre la marcha. Luego, di "GoPro, captura" o presiona el botón Obturador () para realizar la captura.

Comando de modo	Descripción
GoPro, modo video	Cambia tu cámara al modo Video ( <b>no</b> inicia ninguna grabación).
GoPro, modo foto	Cambia tu cámara al modo Foto ( <b>no</b> toma ninguna foto).

CONSEJO PROFESIONAL: Si estás grabando un video, debes parar de grabar presionando el botón Obturador 🔘 o diciendo, "GoPro, detén captura" antes de probar un nuevo comando.

CONSULTAR LA LISTA COMPLETA DE LOS COMANDOS DE TU CÁMARA

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- Desliza el dedo hacia la izquierda y toca Preferencias > Control por voz > Comandos.

CAMBIAR EL IDIOMA DEL CONTROL POR VOZ

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- Desliza el dedo hacia la izquierda y toca Preferencias > Control por voz > Idioma.

Importante: El control por voz puede verse afectado por el viento, el ruido y la distancia hasta la cámara. Mantén tu cámara limpia y elimina cualquier residuo para obtener el mejor rendimiento posible.

## Orientación de la pantalla

#### BLOQUEAR LA ORIENTACIÓN DE LA PANTALLA

Si giras tu cámara puedes cambiar fácilmente entre tomas horizontales y verticales. Incluso puede capturar fotos y videos con la orientación correcta cuando está montada al revés.

Para fijar la orientación, presiona el botón Obturador (). Si tu cámara se inclina mientras grabas, por ejemplo, si estás andando en tu bicicleta de montaña, el contenido también se inclinará. Así podrás capturar cada giro.

Puedes bloquear la pantalla en orientación vertical u horizontal. Esto es ideal cuando usas soportes para el cuerpo y montajes en mano. En estos casos es más probable capturar accidentalmente en la orientación equivocada.

Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.

- 1. Gira tu cámara a la orientación que deseas.
- 2. Toca ( en el Panel.

La pantalla está bloqueada y coincidirá con la orientación de tu cámara.

## Reproducir tu contenido

Deslízate hacia arriba para ver los videos o fotos más recientes que hayas capturado. Deslíza hacia la izquierda o la derecha para ver el resto del contenido que se encuentra en la tarjeta SD. Deslíza hacia abajo para salir de la Galería de medios.



La galería de contenido incluye las siguientes opciones de reproducción:



Pausar reproducción



Eliminar el archivo de la tarjeta SD



Los videos reproducidos en la pantalla táctil de tu cámara no se estabilizarán. Reproduce tu contenido en la aplicación GoPro Quik para ver y guardar tus videos con la estabilización de video HyperSmooth. Para obtener más información, consulta *Estabilización de video HyperSmooth (página 21).* 

## Reproducir contenido

Importante: El contenido en cámara lenta se reproducirá a una velocidad regular cuando lo veas en tu cámara. Visualiza el contenido en la aplicación GoPro Quik para verlo en cámara lenta.

#### VISUALIZACIÓN DE VIDEOS Y FOTOS CON LA APLICACIÓN GOPRO QUIK

Además de estabilizar automáticamente tus videos, la aplicación GoPro Quik te ofrece una amplia gama de opciones para ver, editar y volverte creativo con tu contenido. Puedes acceder a una cómoda vista de galería de todo el contenido almacenado en la tarjeta SD de tu cámara, en la nube y en la aplicación. Podrás editar videos destacados que se "crearon" automáticamente para ti o crear los tuyos desde cero. También puedes capturar imágenes fijas de tus videos, recortar tu contenido y mucho más.

- Conecta la cámara a la aplicación GoPro Quik. Para obtener más información, consulta Conexión a la aplicación GoPro Quik (a partir de la página 29).
- 2. Toca Ver contenido 📻 para acceder a tu contenido.
- Usa los controles de la aplicación para reproducir, editar y compartir tus videos y fotos.

## Reproducir contenido

#### EDICIÓN CON LA APLICACIÓN GOPRO QUIK

La aplicación GoPro Quik es una herramienta esencial para ayudarte a aprovechar al máximo tus fotos y videos. La aplicación facilita lo siguiente:

- Reproducir, guardar y compartir todos tus videos con la estabilización de video HyperSmooth.
- Editar el contenido con herramientas fáciles de usar que te brindan resultados de calidad profesional.
- Modificar los videos que la aplicación creó o crear tus propios videos desde cero.
- Revisar tu contenido con docenas de filtros o crear ediciones de video con música sincronizada automáticamente.
- · Extraer fotos de tus videos.
- · Cambiar la velocidad de tu video con solo un toque.
- Recortar la longitud del video, ajustar el color, recortar tus tomas y más.

## Conexión a la aplicación GoPro Quik

#### GOPRO QUIK PARA DISPOSITIVOS MÓVILES

Usa la aplicación GoPro Quik para dispositivos móviles a fin de controlar tu GoPro, además de ver, editar y compartir tu contenido directamente desde tu teléfono o tableta.

- 1. Descarga la aplicación GoPro Quik desde Apple App Store o Google Play.
- Desliza tu dedo hacia abajo en la pantalla de tu GoPro para acceder al Panel y, a continuación, desliza tu dedo hacia la izquierda y toca Emparejar dispositivos.
- Asegúrate de que las conexiones Wi-Fi y Bluetooth de tu teléfono estén activadas. Inicia la aplicación GoPro Quik y sigue las instrucciones en pantalla para emparejar tu cámara.

Después de la conexión inicial, tu GoPro y la aplicación deberían sincronizarse cuando ambos están conectados con las conexiones inalámbricas activadas.

#### Configurar la velocidad de conexión

Tu GoPro está configurada para usar la banda Wi-Fi de 5 GHz (la más rápida disponible) cuando se conecte a tu dispositivo móvil.

Cambia la banda Wi-Fi a 2,4 GHz si tu dispositivo o región no admiten 5 GHz.

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- Deslízate hacia la izquierda y toca Connections (Conexiones) > Wi-Fi Band (Banda Wi-Fi).

## Conexión a la aplicación GoPro Quik

LA APLICACIÓN GOPRO QUIK PARA COMPUTADORAS DE ESCRITORIO

Convierte tu contenido en increíbles ediciones de video que se sincronizan en todos tus dispositivos. Inicia una edición en el teléfono y termínala en tu computadora portátil.

Descarga la aplicación GoPro Quik para computadoras de escritorio desde la App Store de Mac.

## Conectar a otros dispositivos

Tu GoPro se puede emparejar con el control remoto de Obturador sumergible (se vende por separado) para iniciar y detener la grabación cuando tu cámara se encuentre fuera de tu alcance. Asegúrate de que el control remoto esté en modo de emparejamiento y sigue estos pasos en tu GoPro:

- Desliza hacia abajo en la pantalla trasera para acceder al panel de control y, a continuación, desliza hacia la izquierda.
- Toca Emparejar dispositivo. Tu GoPro comenzará automáticamente a buscar dispositivos compatibles.
- Tu GoPro encontrará todos los dispositivos disponibles. Toca el que deseas emparejar.

Después del emparejamiento por primera vez, tu GoPro y el dispositivo se conectarán automáticamente cuando ambos estén encendidos con conexiones inalámbricas activadas.

Importante: Si presionas el botón Power/Mode (Encendido/Modo) (D), las conexiones inalámbricas se activarán automáticamente.

## Videos destacados automáticos

ENVÍO DE VIDEOS DESTACADOS E INCREÍBLES A TU TELÉFONO Disfruta de increíbles videos de momentos destacados de tus aventuras en el teléfono automáticamente. Todo lo que tienes que hacer es inscribirte en una suscripción GoPro Premium o Premium+ y conectar tu cámara a tu red Wi-Fi.

- 1. Suscríbete a GoPro en gopro.com/subscription.
- Configura tu GoPro para cargar automáticamente tu contenido en la nube. Para obtener más información, consulta Carga automática a la nube (página 33).
- Sigue las instrucciones en pantalla de la aplicación para completar la configuración.

*Importante:* Asegúrate de permitir las notificaciones para saber cuándo está listo un nuevo video destacado.

Una vez configurado, solo tienes que conectar tu GoPro para cargarla mientras está conectada a la red Wi-Fi de tu hogar. Mientras se carga, el contenido se cargará automáticamente en la nube y se usará para crear videos destacados completos con música y efectos sincronizados. Recibirás una notificación en tu teléfono para avisarte cuando el video esté listo para verlo y compartir.

## Guardar tu contenido

#### CARGA AUTOMÁTICA A LA NUBE

Con una suscripción a GoPro Premium o Premium+, puedes subir tu contenido multimedia a la nube de forma automática para que puedas verlo, editarlo y compartirlo desde cualquier dispositivo.

- Suscribete a GoPro en gopro.com/subscription o en la aplicación GoPro Quik.
- Conecta la cámara a la aplicación GoPro Quik. Para obtener más información, consulta Conexión a la aplicación GoPro Quik (a partir de la página 29).
- 3. Toca 🟠 en la pantalla de selección de la cámara.
- Conecta tu cámara a una toma de corriente. La carga se iniciará automáticamente.

Tras la configuración inicial, la cámara no necesitará conectarse a la aplicación para empezar a subir contenido automáticamente.

Importante: Los archivos originales se conservarán en tu cámara incluso después de haberse copiado en la nube , a menos que hayas activado Borrado automático.

#### CAMBIO A SUBIDA MANUAL EN LA NUBE

También puedes subir tus contenidos en la nube manualmente en cualquier momento. (Tu GoPro debe estar conectada a una toma de corriente y la opción Subida auto debe estar desactivada).

- 1. Conecta tu cámara a una toma de corriente.
- 2. Desliza el dedo hacia abajo para acceder al Panel.
- 3. Desliza hacia la derecha y presiona 🟠

## Guardar tu contenido

#### ACCEDER AL CONTENIDO EN LA NUBE

- 1. Abre la aplicación GoPro Quik.
- 2. Toca 🖾 y selecciona Nube para ver, editar y compartir tu contenido.

**CONSEJO PROFESIONAL:** Utiliza tu contenido en la nube para crear ediciones de video con la aplicación GoPro Quik sin descargarla en tu teléfono.

#### DESACTIVAR LA CARGA AUTOMÁTICA

Puedes evitar que tu cámara intente subir contenido cada vez que esté conectada a una toma de corriente o esté completamente cargada.

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- Desliza hacia la izquierda y toca Preferencias > Carga en la nube > Carga automática.
- 3. Toca Desactivar.

CONECTAR A UNA RED INALÁMBRICA DIFERENTE

- Conecta la cámara a la aplicación GoPro Quik. Para obtener más información, consulta Conexión a la aplicación GoPro Quik (a partir de la página 29).
- 2. Después de conectar, toca Gestionar subida auto en la aplicación.
- 3. Toca Redes Wi-Fi en la aplicación.
- 4. Selecciona una red Wi-Fi.
- 5. Introduce la contraseña de Wi-Fi.
- 6. Toca Conectar.

## Guardar tu contenido

GUARDAR EN TU TELÉFONO DE FORMA INALÁMBRICA Guarda tus fotos y videos de forma inalámbrica en la aplicación GoPro Quik para verlos y compartirlos fácilmente en tu teléfono.

- Conecta la cámara a la aplicación GoPro Quik. Para obtener más información, consulta Conexión a la aplicación GoPro Quik (a partir de la página 29).
- Toque Descargar para descargar todo tu nuevo contenido en la aplicación.
- Toca Ver contenido para ver una galería de todo tu contenido. Toca para seleccionar archivos individuales o usa para seleccionar varios archivos y, a continuación, toca Descargar para guardar los archivos seleccionados en la aplicación.

## Guardar tu contenido

GUARDAR EN UNA COMPUTADORA

Copia tu contenido desde la tarjeta SD a una computadora para reproducirlo y editarlo.

- 1. Extrae la tarjeta SD de la cámara.
- 2. Introdúcela en un adaptador o lector de tarjetas SD.
- Conecta el lector de tarjeta al puerto USB de tu computadora o inserta el adaptador en la ranura de tarjetas SD.
- 4. Copia tus archivos en la aplicación GoPro Quik.

Importante: Los videos guardados directamente desde tu tarjeta SD a tu computadora no se estabilizarán. Para obtener contenido estabilizado, usa la aplicación GoPro Quik para estabilizar automáticamente tu video con estabilización de video HyperSmooth antes de guardarlo.

**CONSEJO PROFESIONAL:** Los archivos de video de baja resolución (LRV) y miniaturas (THM) están ocultos. Se puede acceder a estos archivos en Mac o Windows.

Mac: Abre la carpeta con los archivos de video y presiona Comando y Mayús. y . (punto).

Windows: En el Explorador de archivos de Windows, selecciona Ver > Mostrar > Elementos ocultos.

## Eliminación de tu contenido

BORRADO AUTOMÁTICO (ELIMINACIÓN AUTOMÁTICA DE ARCHIVOS MULTIMEDIA)

Tu cámara se puede configurar para eliminar automáticamente todos los archivos multimedia de la tarjeta SD de tu cámara una vez que se hayan cargado en la nube de forma segura. Esto garantiza que haya espacio en tu tarjeta SD para guardar fotos y videos nuevos la próxima vez que uses tu GoPro.

La carga automática también reconocerá las fotos y los videos nuevos en tu tarjeta SD la próxima vez que tu cámara esté conectada para realizar una copia de seguridad en la nube. Solo los archivos nuevos se guardarán en la nube y se eliminarán de tu tarjeta SD.

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- Desliza hacia la izquierda y presiona Preferences (Preferencias) > Auto Upload (Carga automática) > Auto Clear (Borrado automático).

# GESTIONAR LA TARJETA SD (ELIMINACIÓN MANUAL DE CONTENIDO)

Esta función te ofrece varias opciones para eliminar manualmente el contenido de tu tarjeta SD. Las opciones se basan en si tu contenido se ha cargado y guardado en la nube o no.

- Elimina solo el contenido que se ha cargado y guardado en la nube de GoPro, y mantiene todo lo que no se ha cargado.
- Elimina todo el contenido de tu tarjeta SD, ya sea que se haya cargado y guardado en la nube de GoPro o no.
- Elimina los demás datos de tu tarjeta SD.

Tu GoPro siempre verificará si deseas o no eliminar el contenido antes de eliminarlo permanentemente de tu tarjeta SD.

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- 2. Desliza hacia la derecha y presiona 📟

## Eliminación de tu contenido

#### ELIMINACIÓN DE ARCHIVOS INDIVIDUALES

Puedes eliminar archivos individuales en la Galería de contenido de tu cámara o con la aplicación GoPro Quik. Para obtener más información, consulta *Reproducir tu contenido (a partir de la página 26)*.

VISTA DE GALERÍA CON LA APLICACIÓN GOPRO QUIK

Usa la aplicación GoPro Quik para obtener una vista de galería del contenido en tu tarjeta SD. Desde allí, puedes tocar fácilmente para seleccionar los archivos que deseas eliminar.

- 1. Abre la aplicación GoPro Quik y toca 🛄 para acceder a tu GoPro.
- Toca Ver contenido para ver una cuadrícula con las fotos y los videos de tu tarjeta SD.
- 3. Presiona 💟 y, a continuación, las miniaturas de las fotos y videos que deseas borrar.
- 4. Toca 💼 para eliminar los archivos seleccionados.

CONSEJO PROFESIONAL: También puedes tocar al la barra de navegación inferior de la aplicación para acceder a una vista de galería de todos el contenido almacenado en la aplicación, en la nube y en tu teléfono.

## Eliminación de tu contenido

#### FORMATEAR LA TARJETA SD

El formateo es la forma más rápida de eliminar todo el contenido de tu tarjeta SD. Esto borrará todo tu contenido, por lo que debes asegurarte de guardarlo antes.

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- Desliza hacia la izquierda y presiona Preferencias > Resetear > Formatear tarjeta SD.
- 3. Toca Formatear para eliminar todos los archivos y formatear tu tarjeta.

**CONSEJO PROFESIONAL:** Formatear tu tarjeta SD con regularidad también ayudará a mantenerla en buenas condiciones.

## Configuración de las preferencias

#### USO DEL PANEL

Con la cámara en posición horizontal, desliza tu dedo hacia abajo en la pantalla para acceder al panel.



#### Funciones del panel

El Panel te permite tocar rápidamente los siguientes ajustes para activarlos o desactivarlos:



Pitidos de la cámara

Bloqueo de orientación

Bloqueo de pantalla

Toca "X" o desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para salir del panel.

## Configurar tus preferencias

#### ESTADO DE LA TARJETA SD

Con la cámara en orientación horizontal, desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al panel y, luego, desliza hacia la derecha para acceder a Estado de la tarjeta SD. Desde esta pantalla, puedes gestionar el almacenamiento de la tarjeta SD y configurar la carga en la nube con una suscripción a GoPro.



#### Almacenamiento de la tarjeta SD

El mosaico de la izquierda muestra la capacidad de la tarjeta SD.

- La barra azul muestra la cantidad de contenido en la tarjeta SD que se cargó y guardó en la nube de GoPro.
- La barra blanca muestra la cantidad de contenido de la tarjeta SD que no se cargó en la nube de GoPro.
- La barra gris representa cualquier otro dato de la tarjeta SD que GoPro no utilice ni reconozca (estos datos no están respaldados en la nube de GoPro).

#### Gestionar la tarjeta SD

Presiona a fin de ver las opciones para borrar manualmente los archivos de tu tarjeta SD. Para obtener más información, consulta Gestionar la tarjeta SD (página 37).

#### Iniciar subida

Toca 🏠 para realizar una copia de seguridad del contenido en la nube con una suscripción a GoPro. Hay tres opciones disponibles según la carga de la cámara y el estado de conexión.

- Setup Auto Upload (Configurar la carga automática): no se configuró la carga en la nube. Toca para configurar la carga en la nube de tu contenido.
- Start Upload (Iniciar la carga): hay contenido en tu tarjeta SD que no se ha cargado. Toca para comenzar a cargar el contenido manualmente.
- Cloud Upload (Cargar en la nube) (en gris): no hay contenido para cargar o tu cámara no está conectada a una red.

Para obtener más información sobre cómo cargar en la nube, consulta *Carga automática a la nube (página 33).* 

## Configurar tus preferencias

#### DISPOSITIVOS, CONTROLES Y PREFERENCIAS

Con tu cámara en orientación horizontal desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al panel y, luego, desliza hacia la izquierda para agregar dispositivos, cambiar y acceder a las preferencias.



#### Emparejar dispositivo

Toca para emparejar nuevos dispositivos con tu GoPro.

#### Preferencias

Toca para establecer tu GoPro exactamente de la manera que deseas.

CARGA AUTOMÁTICA (DISPONIBLE DESPUÉS DE CONFIGURAR LA CARGA AUTOMÁTICA)

Establece y activa la carga automática en la nube con tu suscripción a GoPro. Para obtener más información sobre cómo cargar en la nube, consulta *Carga automática a la nube* (página 33).

#### Iniciar subida

Te permite comenzar a cargar contenido en la nube inmediatamente.

#### Borrado automático

Borra automáticamente todo el contenido multimedia de tu tarjeta SD después de que se haya cargado en la nube.

#### CONEXIONES

Conexiones inalámbricas Activa y desactiva las conexiones inalámbricas de la cámara.

Información de las conexiones inalámbricas Revisa el nombre y la contraseña de la cámara.

#### Banda Wi-Fi

Selecciona 5 GHz o 2.4 GHz, según la velocidad de tu conexión. Selecciona 5 GHz solo si tu teléfono y región lo permiten.

Para obtener más información, consulta Configurar la velocidad de conexión (página 29).

#### **Resetear conexiones**

Borra todas las conexiones con tus dispositivos y restablece la contraseña de tu cámara.

## Configurar tus preferencias

Esto significa que tendrás que volver a conectar cada dispositivo.

#### GENERAL

#### Volumen de pitidos

Seleccione Alto (predeterminado), Bajo o Silenciar. En el Panel, puedes activar o desactivar el volumen que establezcas en esta sección.

#### QuikCapture

QuikCapture está activada de forma predeterminada. Puedes desactivarla aquí. También puedes activarlo o desactivarlo desde el Panel.

#### Modo predeterminado

Configura el modo predeterminado en el que tu GoPro realiza capturas cuando la enciendes mediante el botón Power/Mode (Encendido/Modo) (D). Esta configuración no afecta el modo QuikCapture.

#### Apagado auto

Elige entre 1 min, 5 min (predeterminado), 15 min, 30 min o Nunca.

#### LED

Define qué luces de estado parpadean. Las opciones son Todo encend. (predeterminada), Todo apagad. o Frontal apagad. solamente.

#### CONTROL POR VOZ

Activa y desactiva el control por voz. También puedes activarlo o desactivarlo desde el Panel.

Idioma de voz Elige el idioma del control por voz.

Comandos por voz Consulta una lista completa de comandos de voz.

Para obtener más información, consulta Uso del control por voz (página 22).

#### TÁCTIL

#### Protector de pantalla

Establece el protector de la pantalla en 1, 2 (predeterminado), 3 o 5 minutos. Selecciona Nunca para dejar tu pantalla encendida. *Importante:* Los botones y las funciones de la cámara siguen funcionando incluso cuando la pantalla está apagada.

#### Brillo

Utiliza este deslizador para ajustar el brillo de tu pantalla.

#### Cuadrícula

Usa una cuadrícula para encuadrar mejor.

## Configurar tus preferencias

#### REGIONAL

#### Idioma

Selecciona el idioma del texto que aparece en tu cámara.

#### Formato regional

Selecciona la velocidad de fotogramas regionales para grabar y reproducir en una televisión. El formato adecuado para tu región te ayudará a evitar el parpadeo en un televisor normal/de alta definición (TV/HDTV). Las regiones de 60 Hz (NTSC) incluyen América del Norte, Japón, Taiwán, Filipinas y partes de Sudamérica. Entre las regiones de 50 Hz (PAL) se incluyen la mayoría de Europa y África, China, Australia y la India. Asegúrate de revisar tu región para ver qué configuración utilizar.

#### FECHA/HORA

La fecha y la hora se actualizan automáticamente cuando conectas tu cámara a la aplicación GoPro. Todas las funciones de fecha y hora de tu cámara se pueden ajustar manualmente aquí.

#### Actualizada

Configura manualmente la fecha de tu cámara.

#### Formato de fecha

Se configura automáticamente en función del idioma que seleccionaste durante la instalación. También puedes ajustarlo manualmente en esta sección.

#### Zona horaria

Establece la zona horaria de tu cámara.

#### Tiempo

Configura manualmente la hora.

#### Horario de verano

Activa el horario de verano si te encuentras en una región que actualmente tiene el horario de verano. El reloj de tu cámara se ajustará una hora antes. Desactiva el horario de verano cuando termine el horario de verano para volver a la hora estándar.

#### ACERCA DE

#### Inf. cámara

Encuentra el nombre, el número de serie y la versión del software de tu cámara.

NORMATIVAS Consulta las certificaciones de tu GoPro.

#### RESETEAR

#### Formatear tarjeta SD

Formatea tu tarjeta SD. Esto borrará todo tu contenido, por lo que debes asegurarte de guardarlo antes.

#### Restablecer a valores de fábrica

Restablece todos los ajustes de tu cámara y borra todas las conexiones.

## Mensajes importantes

## 8

LA CÁMARA ESTÁ DEMASIADO CALIENTE

El ícono de temperatura aparece en la pantalla táctil cuando la cámara se calienta demasiado y necesita enfriarse. La cámara se diseñó para reconocer cuándo está en riesgo de superar sus límites térmicos y se apaga de forma automática cuando es necesario. Basta con dejarla reposar hasta que se enfríe antes de volver a usarla.

Importante: El rango de temperatura ambiente de funcionamiento de tu HERO es de -10 °C a 35 °C (14 °F a 95 °F) con una temperatura de carga de 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F). Las temperaturas altas harán que tu cámara consuma más energía y la batería se descargue más rápido.

CONSEJO PROFESIONAL: La grabación de videos a altas resoluciones y velocidades de fotogramas elevadas también hará que la cámara se caliente más rápido, especialmente en entornos calurosos. Intenta cambiar a una velocidad de fotogramas y una resolución inferiores para reducir el riesgo de sobrecalentamiento de tu GoPro.

#### ERROR TARJETA SD

Tu GoPro puede detectar diversos problemas con la tarjeta SD. Los problemas pueden deberse, entre otras causas, a descargas electrostáticas. Reinicia la cámara si esto ocurre. Se intentará efectuar una reparación automática de los archivos dañados y restaurar el funcionamiento de la cámara.

## Mensajes importantes

# 0

#### REPARACIÓN DE TU ARCHIVO

La GoPro intentará reparar automáticamente los archivos dañados. Los archivos pueden dañarse si tu cámara se descarga mientras grabas o si se presenta algún problema cuando guardes el archivo. Se mostrará el ícono de arriba en la pantalla táctil cuando se esté llevando a cabo una reparación. Cuando haya terminado, la cámara te avisará y te indicará si se ha reparado el archivo.

#### TARJETA DE MEMORIA LLENA

La cámara te indicará si la tarjeta SD está llena. Si deseas seguir grabando, debes transferir o eliminar algunos archivos.

#### CLASIFICACIÓN DE TARJETA SD

La cámara necesita una tarjeta SD con clasificación nominal A2 V30, UHS-3 o superior para funcionar de manera óptima. La cámara te indicará si tu tarjeta está clasificada por debajo de A2 V30/UHS-3 o si se ha degradado con el tiempo y ya no puede alcanzar su rendimiento nominal especificado.

#### BATERÍA BAJA, APAGANDO

En la pantalla táctil aparecerá un aviso de nivel de batería bajo cuando la carga esté por debajo del 10 %. Si la batería se descarga mientras grabas un video, la cámara dejará de grabar, guardará el video y se apagará.

## Restablecer la cámara

#### REINICIAR TU GOPRO

Si tu cámara no responde, mantén presionado el botón Modo D durante 10 segundos. Esta acción reiniciará tu cámara y tu configuración no se verá afectada.

#### RESTABLECIMIENTO DE LAS CONEXIONES

Esta opción elimina las conexiones del dispositivo y restablece la contraseña de la cámara. Si restableces las conexiones, deberás volver a conectar todos tus dispositivos.

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- Desliza el dedo hacia la izquierda y toca Conexiones > Resetear conexiones.

#### RESTABLECER LA CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA

Usa esta opción para restablecer todos los ajustes originales de tu cámara, eliminar todas las conexiones con otros dispositivos y anular el registro de la cámara en la suscripción a tu GoPro. Puede ser útil si deseas dársela a un amigo y quieres resetearla completamente a su estado original.

- 1. Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al Panel.
- Desliza el dedo hacia la izquierda y toca Preferencias > Resetear > Reseteo de fábrica.

Importante: Al resetear la configuración de fábrica no se eliminará ningún contenido de tu tarjeta SD ni se verá afectado el software de la cámara.

## Montaje de tu GoPro



- PIEZAS DE MONTAJE
- 1. Hebilla de montaje
- 2. Tornillo moleteado
- 3. Soporte adhesivo curvo

## Montaje de GoPro

#### USO DEL ADAPTADOR DE MONTAJE

Dependiendo del soporte que uses, podrás usar una hebilla de montaje o fijar tu GoPro directamente al soporte.

Consulta Uso de soportes adhesivos (página 55) para ver consejos sobre cómo utilizar soportes adhesivos.

- 1. Coloca los adaptadores plegables en la posición de montaje.
- Alinea los adaptadores plegables de tu cámara con el adaptador de montaje de la hebilla.
- 3. Fija la cámara en la hebilla de montaje con un tornillo moleteado.





## Montaje de GoPro

- 4. Fija la hebilla de montaje al soporte.
  - a. Levanta la clavija de la hebilla de montaje.
  - b. Desliza la hebilla en el soporte hasta que se ajuste en su lugar.
  - c. Baja la clavija de modo que quede encajada en la hebilla.



## Montaje de GoPro

#### USO DE SOPORTES ADHESIVOS

Sigue estas instrucciones para fijar soportes adhesivos a cascos, vehículos y otros equipos:

- · Fija los soportes al menos 24 horas antes de usarlos.
- Fija los soportes solo en superficies lisas. Ten en cuenta que no se pegarán correctamente en superficies porosas o texturizadas.
- Presiona los soportes con firmeza para fijarlos bien. Asegúrate de que el adhesivo esté completamente en contacto con la superficie.
- Usa los adhesivos únicamente en superficies limpias y secas. La cera, el aceite, la suciedad u otros residuos debilitan la unión y tu cámara se podría desprender.
- Fija los soportes a temperatura ambiente y en un entorno seco. No se adherirá correctamente en ambientes fríos o húmedos ni en superficies con esas características.
- Consulta las regulaciones y las leyes estatales y locales para asegurarte de que la fijación de una cámara a un equipo (como un equipo de caza) esté permitida. Cumple siempre con las regulaciones que restringen el uso de cámaras o de aparatos electrónicos de consumo.



ADVERTENCIA: Para evitar lesiones, no uses un amarre al montar la cámara sobre un casco. No montes la cámara directamente en esquís o tablas de snowboard.

Para obtener más información sobre los soportes, visita gopro.com.

## Montaje de GoPro

ADVERTENCIA: Si utilizas un soporte o una correa de casco para GoPro, asegúrate de utilizar un casco que cumpla con los requisitos de seguridad correspondientes.



Elige el casco adecuado para el deporte o actividad que vayas a realizar y asegúrate de que la talla y el ajuste sean los adecuados para ti. Comprueba que el casco está en buenas condiciones y sigue siempre las instrucciones del fabricante para un uso seguro.

Si tu casco sufre un impacto importante, reemplázalo. Ningún casco puede proteger contra lesiones en todos los accidentes. Sé prudente.

#### USO DE TU GOPRO DENTRO Y EN TORNO AL AGUA

Tu GoPro es sumergible hasta 5 m (16 pies) con la puerta bloqueada. No necesitas ninguna carcasa adicional para sumergirla.

La pantalla táctil fue diseñada para funcionar en condiciones de humedad, sin embargo, es posible que debas secarla, ya que no podrá captar correctamente los comandos.

**CONSEJO PROFESIONAL:** Usa Floaty (se venden por separado) para que tu cámara flote en caso de que se desmonte del soporte.

Para obtener más información sobre Floaty, visita gopro.com.

## Extraer la puerta

Puede haber ocasiones en las que necesites desmontar la puerta de la cámara.

NOTA: Extrae la puerta únicamente en un ambiente seco y sin polvo. La cámara no es sumergible si la puerta está abierta o se ha extraído.

#### EXTRACCIÓN DE LA PUERTA

- 1. Desbloquea el pestillo y abre la puerta.
- Con la puerta en posición horizontal, tira suavemente hacia afuera hasta extraerla.



## Extraer la puerta

#### VOLVER A COLOCAR LA PUERTA

- 1. Alinea la puerta con la pequeña barra plateada.
- Presiona la puerta firmemente contra la pequeña barra plateada hasta que encaje en su lugar y esté sujeta de forma segura.





ADVERTENCIA: La puerta de tu cámara se puede extraer. Asegúrate de que la puerta haya quedado bien cerrada y sellada después de cerrarla.

## Mantenimiento

Sigue estos consejos para obtener el mejor rendimiento de la cámara:

- Tu GoPro es sumergible hasta 5 m (16 pies) sin necesidad de una carcasa. Asegúrate de que la puerta esté cerrada antes de utilizar la cámara cerca del agua, el polvo o la arena.
- Antes de cerrar la puerta, asegúrate de que la junta esté limpia. Límpiala con un paño si es necesario.
- Asegúrate de que tu GoPro esté limpia y seca antes de abrir la puerta. Enjuaga la cámara con agua dulce y sécala con un paño.
- Si se endurece la arena o la suciedad que hay alrededor de la puerta, remoja la cámara en agua tibia por 15 minutos y, luego, enjuaga a fondo para eliminar la suciedad. Asegúrate de que tu cámara esté seca antes de abrir la puerta.
- Para obtener el mejor rendimiento del audio, sacude tu cámara o sopla el micrófono para quitar el agua y la suciedad de los orificios del micrófono. No uses aire comprimido para limpiar las entradas del micrófono. Si lo haces, podrían dañarse las membranas internas que hacen que tu cámara sea sumergible.
- Después de cada uso en agua salada, enjuaga tu cámara con agua dulce y sécala con un paño suave.
- La tapa de la lente está hecha de vidrio reforzado extremadamente resistente; sin embargo, igual puede rayarse o agrietarse. Mantenla limpia con un paño suave y sin pelusas.
- Si se acumula suciedad entre la lente digital y el anillo de ajuste, sácala con agua o aire. No insertes objetos extraños alrededor de la lente digital.

## Información de la batería

La cámara y la batería están integradas. No puede extraer la batería de la cámara. La batería no es reparable. Comunicate con el servicio de atención al cliente de GoPro para conocer todos los problemas relacionados con las baterías.

El ícono de la batería que aparece en la pantalla de estado de la cámara se pondrá amarillo si la carga de la batería cae por debajo del 40 %. Se pondrá de color rojo si la energía cae por debajo del 20 %. Si la batería llega al 0 % mientras está grabando, la cámara guardará el archivo y se apagará.

#### GRABAR MIENTRAS SE CARGA LA BATERÍA

Puedes usar el cable USB C-C incluido con la cámara para grabar mientras la cámara está conectada a un adaptador de carga USB u otra fuente de alimentación externa. Esto es perfecto para capturar videos largos.

Ten cuidado de no tocar el área cercana a la ranura de la tarjeta SD durante la grabación. La alteración de la tarjeta SD podría interrumpir o detener la grabación. La cámara te indicará si esto ocurre. El contenido no se dañará ni se perderá como consecuencia de esta interrupción, pero es posible que tengas que resetear la cámara para continuar. Aunque la cámara se esté cargando, la batería no se carga durante la grabación. Comenzará a cargarse cuando termines la grabación. No puedes grabar mientras tu cámara esté conectada a una computadora.

Importante: Dado que la puerta está abierta, la cámara no es sumergible durante la carga.

## Información de la batería



ADVERTENCIA: El uso de un cargador de pared o cable de alimentación que no sea de GoPro podría dañar la batería de tu cámara y provocar un incendio o fugas. Solo usa cargadores con la siguiente descripción: Salida 5 V 1 A. Si no conoces el voltaje ni la corriente de tu cargador, usa el cable USB C-C incluido para cargar tu cámara mediante una computadora.

#### ALMACENAMIENTO Y MANIPULACIÓN DE LA BATERÍA

Tu GoPro incluye componentes sensibles, incluida la batería. Evita exponer tu cámara a temperaturas muy frías o muy calientes. Las temperaturas extremas pueden acortar la duración de la batería temporalmente o hacer que la cámara deje de funcionar de manera correcta durante un tiempo. Evita los cambios drásticos de temperatura o humedad, ya que se puede producir condensación en el exterior o en el interior de ella.

No seques tu cámara con una fuente de calor externa, como un horno de microondas ni un secador de pelo. La garantía no cubre los daños de la cámara o batería causados por contacto con líquidos en el interior de la cámara.

No realices ninguna alteración no autorizada en la cámara. Si lo haces, tu seguridad, el cumplimiento normativo y el rendimiento de la cámara pueden verse comprometidos, y la garantía podría anularse.

Importante: Las bajas temperaturas reducen la capacidad de las baterías. Para maximizar la duración de la batería a temperaturas bajas, mantén la cámara en un lugar cálido antes de usarla.

**CONSEJO PROFESIONAL:** Carga completamente la cámara antes de guardarla para ayudar a maximizar la vida útil de la batería.

## Información de la batería



ADVERTENCIA: No tires, desmontes, abras, rompas, dobles, deformes, perfores, rasgues, introduzcas en el microondas, incineres ni pintes la cámara o la batería. No insertes objetos extraños en ninguna abertura de la cámara, como en el puerto USB-C. No uses la cámara si presenta daños (por ejemplo, si tiene fisuras, agujeros o daños ocasionados por el agua). Una batería integrada desarmada o con perforaciones puede causar una explosión o un incendio.

#### ELIMINACIÓN DE LA BATERÍA

La mayoría de las baterías recargables de iones de litio se clasifican como residuos no peligrosos y se pueden arrojar en los residuos de recolección municipal. En muchas regiones se exige el reciclaje de baterías. Consulta las leyes locales aplicables para asegurarte de que puedes desechar la cámara y su batería siguiendo el cauce normal de residuos.

Sin embargo, las baterías de iones de litio contienen materiales reciclables y son aceptados para el reciclado por el Programa de reciclado de baterías de la Corporación de Reciclaje de Baterías Recargables (Rechargeable Battery Recycling Corporation, RBRC). Visita el sitio web call2recycle.org de Call2Recycle o llama al 1-800-BATTERY en Norteamérica para encontrar un lugar de reciclaje cercano.

Nunca arrojes una batería al fuego porque puede explotar.

## Resolución de problemas

#### MI GOPRO NO ENCIENDE

Asegúrate de que tu GoPro esté cargada. Consulta Procedimientos iniciales (página 8). Si la batería no se carga correctamente, prueba a reiniciar la cámara. Consulta Restablecer la cámara (página 51).

MI GOPRO NO RESPONDE CUANDO PRESIONO UN BOTÓN Consulta Restablecer la cámara (página 51).

LA REPRODUCCIÓN EN LA COMPUTADORA ES ENTRECORTADA La reproducción entrecortada no es un problema típico del archivo. Si la reproducción del contenido se entrecorta, puede ser a causa de uno de los siguientes problemas:

- La computadora no es compatible con archivos HEVC. Prueba descargar la versión más reciente de GoPro Player para Mac o Windows de forma gratuita en gopro.com/apps.
- Tu computadora no cumple con los requisitos mínimos del software que usas para reproducir contenido.

#### NO SÉ QUÉ VERSIÓN DEL SOFTWARE TENGO

Desliza hacia abajo en la pantalla para acceder al panel de control deslizando hacia la izquierda y tocando Preferencias > Acerca de > Información de la cámara.

#### NO PUEDO ENCONTRAR EL NÚMERO DE SERIE DE LA CÁMARA

Abre la puerta de la cámara y encontrarás el número de serie impreso junto al puerto USB-C. También puedes encontrarlo deslizando hacia abajo en la pantalla para acceder al panel de control deslizando hacia la izquierda y tocando Preferencias > Acerca de > Información de la cámara.

Para leer más respuestas a las preguntas frecuentes, visita gopro.com/help.

## Servicio de atención al cliente

GoPro se esfuerza por ofrecer el mejor servicio de atención al cliente posible. Para comunicarte con el Servicio de Atención al Cliente de GoPro, visita gopro.com/help.

## Marcas comerciales

GoPro, HERO y sus logotipos respectivos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de GoPro, Inc. en Estados Unidos y otros países. La marca denominativa y los logotipos de Bluetooth son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y cualquier uso de tales marcas o logotipos se realiza bajo licencia. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2024 GoPro, Inc. Todos los derechos reservados. Para obtener información sobre las patentes, **visita gopro.com/patents.** GoPro, Inc., 3025 Clearview Way, San Mateo CA 94402 I GoPro GmbH, Baierbrunner Str. 15 Bldg. D, 81379 Múnich, Alemania

## Información normativa

Para ver la lista completa de certificaciones por país, consulta el documento Instrucciones del producto y de seguridad importantes que se incluye con la cámara, o bien visita **gopro.com/help**.

#